

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

Białystok, 17 lipca 2012r.

PS-V.431.30.2012.MG

**Pani Irena Godlewska
Kierownik
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Wasilkowie**

Uprzejmie informuję, że w wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 18, 19 i 20 czerwca 2012r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wasilkowie w zakresie realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, dokonano ustaleń opisanych szczegółowo w protokole kontroli. Kontrolą objęto okres od 1 kwietnia 2011r. do dnia kontroli, uwzględniając dane statystyczne dotyczące udzielonych świadczeń z zakresu pomocy społecznej za 4 kwartały poprzedzające miesiąc rozpoczęcia kontroli.

Protokół kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie został podpisany przez kierownika Ośrodka w dniu 3 lipca 2012r. Do protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wykonywanie zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w kontrolowanym okresie oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą kierownik Ośrodka oraz pozostali pracownicy posiadali kwalifikacje wymagane do zajmowanych przez nich stanowisk, określonych odpowiednio w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398, ze zm.).

Gminę Wasilków zamieszkuje 14 270 mieszkańców (według stanu na 31.05.2012r.), zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej realizuje 6 pracowników socjalnych. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych w Ośrodku nie spełnia normy określonej w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na dwa tysiące mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

Pracownicy socjalni posiadają legitymacje pracownika socjalnego, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138).

Burmistrz Wasilkowa wydał stosowne upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach, z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.

Ustalenia kontroli wykazały, że gmina realizowała zadania własne o charakterze obowiązkowym, wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 16, 16a, 17, 18, 19, 20 ustawy. Natomiast zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 8, 9, 12, 15 nie były realizowane, z uwagi na brak potrzeb w tym zakresie.

Gmina realizowała zadania własne, wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1 i 5 ustawy, nie realizowała zadań wynikających z art. 17 ust. 2 pkt 2, 3 i 4 z uwagi na brak potrzeb w tym zakresie.

Gmina realizowała zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 3 i 6.

Zadanie w zakresie dożywiania realizowano, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259, ze zm.). W okresie objętym kontrolą dożywianie uczniów, prowadzono zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz. 186, ze zm.), tj. ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku. Ponadto w okresie wolnym od nauki Gmina prowadziła dożywianie dzieci w formie posiłków, świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności oraz świadczeń niepieniężnych.

Zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 4, 5, 7, 8, 9 ustawy o pomocy społecznej nie były realizowane z uwagi na brak potrzeb w tym zakresie.

Zadanie wynikające z art. 110 ust. 4 ww. ustawy realizowano.

Zadania wynikające z art. 110a nie realizowano z uwagi na brak potrzeb w tym zakresie.

Organ stanowiący podjął uchwały, określone przepisami prawa.

Ośrodek kierował wnioski o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami oraz pracownicy Ośrodka udostępniali wnioski i udzielali informacji (zadanie określone w art. 110 ust. 6 ww. ustawy). Kierownik Ośrodka wytaczał na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne oraz osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielano informacji w tym zakresie (zadanie określone w art. 110 ust. 5 ww. ustawy).

Kierownik Ośrodka składał Radzie Miejskiej coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka i przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Stwierdzone w trakcie kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie nieprawidłowości, w zakresie realizacji zadań dotyczyły następujących zagadnień:

1. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.), zgodnie z którym ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na dwa tysiące mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników (w Ośrodku zatrudnionych jest 6 pracowników socjalnych). Gminę Wasilków według stanu na 31 maja 2012r. zamieszkuje 14 270 mieszkańców.

2. Uchwała Nr XXI/111/04 z dnia 30 września 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania nie wyłącza specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, co w konsekwencji powoduje, że powyższa uchwała ma zastosowanie w przypadkach korzystania z tego typu usług – jest to sprzeczne z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, ze zm.).

3. W sprawach dotyczących przyznawania pomocy w formie skierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu w dwóch przypadkach nie przeprowadzano aktualizacji wywiadu środowiskowego zgodnie z terminem określonym w art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, organ dokonał zmiany decyzji administracyjnej zmieniającej odpłatność za pobyt w dps pomimo, że kwota zmiany dochodu

osoby w okresie ponoszenia odpłatności za pobyt w dps nie przekroczyła 10% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

Stwierdzone uchybienia dotyczyły:

1. W sprawach dotyczących przyznawania pomocy w formie skierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu, w rozstrzygnięciach decyzji administracyjnych, ustalających odpłatność osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej organ ustalił własną odpłatność - Gminy Wasilków.

2. W zdecydowanej większości sprawdzonych postępowań administracyjnych, w podstawach prawnych decyzji administracyjnych zamieszczono niewłaściwe publikatory ustawy o pomocy społecznej.

3. W zdecydowanej większości sprawdzonych postępowań administracyjnych, kierownik jednostki nie zatwierdzał planu pomocy w kwestionariuszu wywiadu środowiskowego.

4. W zdecydowanej większości sprawdzonych postępowań administracyjnych oświadczenia, o których mowa w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej nie zawierały klauzuli, o której mowa w art. 107 ust. 5c ww. ustawy.

5. W znikomym stopniu, w dokumentacji prowadzonej przez pracowników socjalnych, w szczególności w kwestionariuszu wywiadu środowiskowego, odzwierciedlano podejmowane działania z zakresu pracy socjalnej.

Przyczyną powstania omówionych w niniejszym wystąpieniu nieprawidłowości i uchybień jest niewłaściwe stosowanie obowiązujących przepisów prawa, wynikające z błędnej ich interpretacji, bądź ich nieznamośności, w szczególności ustawy o pomocy społecznej, niewystarczający nadzór bezpośredniego przełożonego nad załatwianiem spraw przez podległych pracowników i braki kadrowe.

Za powstałe nieprawidłowości odpowiedzialny jest kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie oraz Burmistrz Wasilkowa.

Przedstawiając powyższą ocenę i uwagi zobowiązuje kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wasilkowie do:

1. Dostosowania stanu zatrudnienia w Ośrodku do obowiązujących przepisów prawnych, tj. art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

2. Podjęcia działań w celu zmiany uchwały Nr XXI/111/04 z dnia 30 września 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania.

3. Ustalania w rozstrzygnięciach decyzji w sprawie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej jedynie praw i obowiązków mieszkańca.

4. Przeprowadzania aktualizacji wywiadu środowiskowego zgodnie z terminem określonym w art. 107 ust. 4 ww. ustawy o pomocy społecznej.

5. Dokonywania zmiany decyzji administracyjnej zmieniającej odpłatność za pobyt w dps, w sytuacji gdy zmiana dochodu osoby w okresie ponoszenia odpłatności za pobyt w tym domu przekroczyła 10% kryterium dochodowego.

6. Zamieszczania w podstawach prawnych decyzji administracyjnych aktualnych publikatorów ustaw oraz aktów wykonawczych.

7. Zatwierdzania przez kierownika jednostki planu pomocy w kwestionariuszu wywiadu środowiskowego.

8. Odbierania oświadczeń, o których mowa w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej zawierających klauzulę, o której mowa w art. 107 ust. 5c ww. ustawy.

9. Szczegółowego odzwierciedlania podejmowanych działań z zakresu pracy socjalnej w dokumentacji prowadzonej przez pracowników socjalnych, w szczególności w kwestionariuszu wywiadu środowiskowego.

10. Wprowadzenia mechanizmów pozwalających wyeliminować stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia oraz wzmożenie nadzoru nad realizowaniem zadań przez podległych pracowników.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej przysługuje Pani, jako osobie kierującej kontrolowaną jednostką, prawo zgłoszenia do Wojewody Podlaskiego zastrzeżeń w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych.

W przypadku nieskorzystania z powyższego prawa należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Podlaskiego o sposobie i terminie realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski

Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Burmistrz Wasilkowa