

## PROTOKÓŁ KONTROLI

kompleksowej przeprowadzonej w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lipsku, ul. Kościelna 3, 16-315 Lipsk, zwanym w dalszej części protokołu „Ośrodkiem”, „MGOPS”.

Pełniącą obowiązki kierownika Ośrodka jest p. Krystyna Czarnecka.

Kontrolę w dniu 16.07.2012 r. przeprowadziły:

- 1/ Katarzyna Kuprianowicz - Spirydonow – starszy inspektor – kierująca zespołem inspektorów;
- 2/ Małgorzata Osipowicz – inspektor wojewódzki;

na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli znak:PS-I.431.3.12.2012.KK Nr 1/2012 i Nr 2/2012 z dnia 05.07.2012 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej p. Andrzeja Kozłowskiego.

Wyjaśnień udzielały:

p. Krystyna Czarnecka – p.o. kierownika Ośrodka

p. Beata Szmigiel - pracownik socjalny Ośrodka.

### Zakres kontroli i okres objęty kontrolą.

Prawidłowość realizacji przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie określonych w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz.1493 ze zm.), zwanej dalej ustawą, od dnia 01.08.2010 r. do dnia kontroli.

### W toku postępowania kontrolnego ustalono:

M-GOPS w Lipsku realizuje zadania dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie na podstawie § 6 pkt 9 statutu Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipsku, przyjętego uchwałą Nr IX/57/11 Rady Miejskiej w Lipsku z dnia 18 sierpnia 2012r. w sprawie zmian do statutu M-GOPS w Lipsku.

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest uregulowana w zakresie czynności jednego pracownika socjalnego.

[Akta kontroli nr 7]

### Tworzenie gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W Gminie Lipsk opracowano Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, stanowiący Załącznik do Uchwały Nr IV/24/11 Rady Miejskiej w Lipsku z dnia 17.02.2011 r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy na lata 2011-2013.

Program zawiera diagnozę zjawiska przemocy w rodzinie, analizę potrzeb i zasobów gminy. Przyjęto cele w zakresie, których należy podejmować wyznaczone działania wyznaczając podmioty je realizujące. W programie brak jest harmonogramu realizacji poszczególnych zadań.

[Akta kontroli nr 9]

Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie.

Poradnictwo, o którym mowa w art. 6 ust. 2, pkt 2 ustawy prowadzone jest w Ośrodku, na terenie Zespołu Szkół Samorządowych w Lipsku oraz Komendzie Policji w Lipsku.

Na terenie Ośrodka pracownicy socjalni świadczą poradnictwo w formie pracy socjalnej. W razie potrzeby poradnictwo może być świadczone przez radcę prawnego zatrudnionego w Urzędzie Miasta w Lipsku obsługującego prawnie M-GOPS w Lipsku. W zakresie poradnictwa psychologicznego oraz pedagogicznego – istnieje możliwość skorzystania z porad pedagoga i psychologa zatrudnionych na umowę o pracę w Zespole Szkół Samorządowych w Lipsku.

Dostępny jest również punkt konsultacyjny w siedzibie M-GOPS w Lipsku przy ul Kościelnej 3. W punkcie, w każdą niedzielę oraz w miarę potrzeb w inne dni, w godzinach 17.00 – 19.00 można uzyskać konsultacje terapeuty uzależnień zatrudnionego na umowę zlecenie przez Urząd Miasta w Lipsku.

Punkt Konsultacyjny w zakresie swoich zadań:

- prowadzi profilaktyczną działalność informacyjno-edukacyjną odnośnie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz przemocy domowej,
- motywuje do podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych od alkoholu,
- wspiera osoby uzależnione od alkoholu po odbytej terapii podstawowej,
- prowadzi rozmowy indywidualne i zajęcia grupowe dla członków rodzin z problemem alkoholowym.

Ośrodek założył rejestr udzielanych porad, jednak do dnia kontroli nie było żadnych zgłoszeń.

Z ustnych wyjaśnień pracownika socjalnego p. Beaty Szmigiel wynika, że na terenie gminy Lipsk podejmowane są działania profilaktyczne. W M-GOPS, Ośrodku Zdrowia, Urzędzie Miasta w Lipsku dostępne są ulotki i broszury informacyjne dotyczące zjawiska przemocy w rodzinie. Na tablicy ogłoszeń zamieszczona jest informacja o miejscach i możliwościach uzyskania pomocy. W ramach „Tygodnia pomocy ofiarom przestępstw”, mobilne grupy interdyscyplinarne, w skład których wchodził pracownik socjalny i policjant, pełniły dyżur telefoniczny w celu udzielania porad i informacji mieszkańcom gminy. Oprócz tego w szkołach wychowawcy w ramach godzin wychowawczych przeprowadzali pogadanki edukacyjne z uczniami na temat zjawiska przemocy.

Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia na podstawie art. 6 ust. 2 pkt 3 ustawy.

W okresie objętym kontrolą nie było przypadku, który wymagałby skierowania do ośrodka wsparcia oraz przypadku odebrania dziecka z rodziny, o którym mowa w art. 12a ustawy. Z wyjaśnień pracownika socjalnego wynika, że Gmina Lipsk zawarła porozumienie z Powiatem Suwalskim w sprawie pomocy mieszkańcom Miasta Gminy Lipsk w zakresie udzielania

specjalistycznych usług osobom, które znalazły się w sytuacji kryzysowej osoby będą kierowane do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Suwałkach.

#### Tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Zgodnie z art. 9a ust. 15 ustawy, została przyjęta uchwała Nr IV/25/11 Rady Miejskiej w Lipsku z dnia 17 lutego 2011 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

Zespół Interdyscyplinarny został powołany Zarządzeniem Nr 9/2011 Burmistrza Lipska z dnia 15.12.2011 r. w sprawie powołania i składu zespołu interdyscyplinarnego. Tryb działania ZI reguluje Regulamin Zespołu Interdyscyplinarnego w Lipsku.

W skład ZI nie wchodzi przedstawiciel organizacji pozarządowej, mimo, iż art. 9a ust. 3 ustawy enumeratywnie wymienia skład obligatoryjny ZI.

[Akta kontroli nr 8]

Podczas kontroli p. Beata Szmigiel wyjaśniła, że na terenie gminy nie ma organizacji pozarządowych, które w zakresie swojej działalności udzielają pomocy osobom dotkniętym przemocą na podstawie art. 9 ust.1 ustawy. W związku z tym nie powołano do składu ZI przedstawiciela organizacji pozarządowej.

ZI realizuje zadania określone w art. 9 b ust. 2 ustawy. Działa na podstawie porozumień zawartych pomiędzy Burmistrzem Lipska a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w jego skład.

Podczas kontroli przeanalizowano wszystkie porozumienia zawarte pomiędzy Burmistrzem a:

1. Kierownikiem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipsku z dnia 11.08.2011 r.,
2. Przewodniczącą Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z dnia 11.08.2011 r.,
3. Komendantem Powiatowym Policji w Augustowie z dnia 11.08.2011 r.,
4. Dyrektorem Zespołu Szkół Samorządowych w Lipsku z dnia 11.08.2011 r.,
5. Dyrektorem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lipsku z dnia 11.08.2011 r.,
6. Dyrektorem Szkoły Podstawowej w Rygałównie z dnia 11.08.2011 r.,
7. Dyrektorem Szkoły Podstawowej w Bartnikach z dnia 11.08.2011 r.,
8. Kierownikiem Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Sądzie Rejonowym w Augustowie z dnia 11.08.2011 r.,
9. Kierownikiem Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego-Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” w Augustowie 11.08.2011 r.

Do dnia kontroli ZI spotkał się na dwóch posiedzeniach w dniach: 14.12.2011 r., 30.03.2012r., 28.06.2012 r. Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną ZI, zgodnie z art. 9a ust. 9 ustawy.

Na pierwszym posiedzeniu wybrano przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego, omówiono sprawy organizacyjne, przyjęto regulamin ZI. Kolejne spotkania poświęcone były omówieniu zgłoszonych spraw rodzin.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie, w indywidualnych przypadkach, do dnia kontroli, powoływano 2 grupy robocze, każdą do 3 spraw. Spotkanie grup roboczych odbyło się 14.05.2012 r. i 28.06.2012 r. Podczas posiedzeń omawiano sprawy dotyczące różnych przypadków, opracowywano i realizowano plan pomocy w poszczególnych sprawach, monitorowano sytuację rodzin i dokumentowano podejmowane działania.

Przed przystąpieniem do prac w ramach ZI oraz grup roboczych członkowie złożyli Burmistrzowi Lipska oświadczenia o zachowaniu poufności informacji i danych uzyskanych przy realizacji zadań., poza dwoma członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego, przedstawicielem Policji i kierownikiem Kuratorskiej Służby Sądowej w Sądzie Rejonowym w Augustowie, którzy dotychczas nie uczestniczył w żadnym posiedzeniu zespołu. W ich imieniu delegowane zostały inne osoby, które złożyły stosowne oświadczenia.

W okresie od 01.08.2010 r. do 16.07.2012 r. Ośrodek prowadził sprawy dotyczące wystąpienia zjawiska przemocy w rodzinie w gminie Lipsk (**zał. Nr 1 do protokołu kontroli**). W trakcie kontroli sprawdzono 100% dokumentacji dotyczącej osób i rodzin, wobec których podjęto działania. W sześciu sprawach prowadzonych w 2012 r. - wszczęto procedurę „NK” (6 rodzin - 15 osób, w tym 3 dzieci). W 2010 i 2011 r. nie prowadzono spraw z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Niebieskie Karty we wszystkich przypadkach założone zostały przez Komisariat Policji w Lipsku. Dokumentacja indywidualna osób objętych pracami grup roboczych przechowywana jest w Ośrodku.

Informacja o rozpoczętej procedurze „NK” nie była przekazywana innym instytucjom działającym na rzecz osób pokrzywdzonych. We wszystkich przypadkach M-GOPS wraz z Policją na bieżąco monitoruje sytuację rodzin objętych procedurą.

Dokumentacja dotycząca realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie od momentu powołania ZI prowadzona jest przejrzystie i rzetelnie.

#### Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w zakresie realizacji kontrolowanych zadań.

W toku realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie M-GOPS współpracuje z następującymi instytucjami i podmiotami:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie,
- Policją
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Lipsku,
- Szkołami z terenu gminy Lipsk,

- NZOZ „Poradnię Zdrowia Psychicznego-Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” w Augustowie,
- Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Sądzie Rejonowym w Augustowie.

Zgodnie z § 18 ust. 1- 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 126, poz. 718) p.o. Kierownikowi Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipsku p. Krystynie Czarneckiej przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole, do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu i złożenia w terminie 7 dni wyjaśnień dotyczących przyczyn tej odmowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden doręczono p.o. Kierownikowi Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipsku p. Krystynie Czarneckiej.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce kontroli - numer 6.

Lipsk, 23.07.2012r.

*(miejsce i data podpisania protokołu kontroli)*

p.o. Kierownika  
Miejsko – Gminnego  
Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipsku

/-/

Krystyna Czarnecka  
*podpis kontrolowanego*

K. Kuprianowicz – Spiridonow

/-/

M. Osipowicz

/-/

*podpisy kontrolujących*

***Jeden egzemplarz protokołu otrzymałam:***

Lipsk, 23.07.2012r.

p.o. Kierownika  
Miejsko – Gminnego  
Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipsku

/-/

Krystyna Czarnecka

*(miejsce, data i podpis kierownika podmiotu kontrolowanego)*