

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Jeleniewie,
ul. Słoneczna 3
16 – 404 Jeleniewo**

Białystok - wrzesień- 2012r.

PROTOKÓŁ

kontroli kompleksowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniewie przeprowadzonej w dniach: 10, 11 i 12 września 2012r.

Wójt Gminy Jeleniewo jest Pan Kazimierz Urynowicz.

Od dnia 1 lipca 2009r. kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniewie jest Pani Ewa Matusiewicz.

[Akta kontroli, str. 36]

Uchwałą Nr VIII/34/90 Gminnej Rady Narodowej z dnia 28 lutego 1990r. powołano Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Jeleniewie.

[Akta kontroli str. 29-34]

Kontrolę przeprowadzili:

1. Barbara Kosmaczewska – inspektor wojewódzki
2. Marta Giermaniuk – starszy inspektor – kierownik zespołu inspektorów – pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia: Nr 1/2012 z dnia 6 sierpnia 2012r. (PS-V.431.41.2012.MG) wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

[Akta kontroli str. 21-24]

Ilekoć w dalszej części protokołu jest mowa o:

- 1) Ośrodka/GOPS – należy przez to rozumieć Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniewie.
- 2) ustawie o pomocy społecznej – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz.1362, ze zm.).

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielała Pani Ewa Matusiewicz - kierownik Ośrodka.

Temat kontroli:

Realizacja zadań własnych gminy i zadań zleconych przez administrację rządową z zakresu pomocy społecznej.

Cel kontroli:

Ocena działalności kontrolowanej jednostki dokonana na podstawie ustalonego stanu faktycznego przy zastosowaniu przyjętych kryteriów kontroli. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości – ustalenie zakresu, przyczyn i skutków nieprawidłowości oraz osób za nie odpowiedzialnych, a także sformułowanie zaleceń zmierzających do usunięcia nieprawidłowości.

Rodzaj kontroli:

Kontrola kompleksowa.

Przedmiotowy zakres kontroli:

W trakcie kontroli sprawdzono następujące zagadnienia:

- I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.
- II. Zasoby kadrowe ośrodka.

- III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych.
- IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
- V. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
- VI. Realizacja zadań własnych gminy wynikających z art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
- VII. Realizacja zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
- VIII. Realizacja zadania określonego w art. 110a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Okres objęty kontrolą:

Kontrolą objęto okres od 1 lipca 2011r. do dnia kontroli.

Ustalenia kontroli

I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej

Ośrodek mieści się na parterze budynku, który jest własnością Gminy Jeleniewo. Przed budynkiem zainstalowano podjazd dla osób niepełnosprawnych. Ośrodek dysponuje 2 pomieszczeniami, o łącznej powierzchni ok. 24 m², w których pracują odpowiednio:

- w pierwszym kierownik Ośrodka i pracownik socjalny,
- w drugim pracownik socjalny oraz referent - w obu pomieszczeniach przyjmowani są interesanci w sprawach świadczeń z pomocy społecznej oraz przeprowadzane są rozmowy z beneficjentami pomocy społecznej dotyczące spraw osobistych,
- główny księgowy pracuje w pomieszczeniu Urzędu Gminy w Jeleniewie.

Biorąc pod uwagę charakter i specyfikę pracy jaką wykonują osoby zatrudnione na poszczególnych stanowiskach pracy stwierdzono, że organizacja pracy w Ośrodku pozwala na swobodne wykonywanie zadań oraz sprawne przyjmowanie interesantów.

Ośrodek jest wyposażony w niezbędne sprzęty i urządzenia biurowe. Każdy z pracowników posiada wyodrębnione stanowisko pracy oraz korzysta z odrębnych zestawów komputerowych podłączonych do drukarek. Ośrodek dysponuje kserokopiarką, szafą pancerną i niszcarką.

II. Zasoby kadrowe ośrodka

W okresie objętym kontrolą w Ośrodku zatrudniano:

- kierownika,
- głównego księgowego, na 1/4 etatu,
- czterech pracowników socjalnych, z tym że na dzień rozpoczęcia kontroli zatrudniano **dwóch pracowników socjalnych, osoba zatrudniona na stanowisku pracownika socjalnego w okresie od 01.04.2009r. do 31.07.2012r. (z przerwą od 01.01.2010r. do 31.05.2010r.)nie posiadała kwalifikacji do zajmowania ww. stanowiska,**
- referenta,
- opiekuna - **który nie posiada kwalifikacji wymaganych przepisami prawa do zajmowania ww. stanowiska zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398 ze zm.)**
- **brak wymaganego wykształcenia.**

Ponadto w ramach umów cywilnoprawnych dwóm osobom powierzono zadania z zakresu informatyki i BHP.

W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe wszystkich pracowników zatrudnionych w Ośrodku w okresie podlegającym kontroli, realizujących zadania określone w ustawie o pomocy społecznej.

Z przeanalizowanych akt wynika, że ww. osoby posiadają wymagane kwalifikacje niezbędne do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach.

Kwalifikacje ww. osób przedstawiono w wykazie pracowników zatrudnionych w Ośrodku, dołączonym do akt kontroli.

[Akta kontroli, str. 73-80]

Gminę Jeleniewo zamieszkuje 3200 mieszkańców (według stanu na 31.08.2012r.), zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej realizuje 2 pracowników socjalnych. **Stan zatrudnienia pracowników socjalnych w Ośrodku nie spełnia normy określonej w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na dwa tysiące mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.**

[Akta kontroli, str. 37-40]

Pracownicy socjalni pracujący w terenie posiadają legitymacje pracownika socjalnego według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138), które ulegną zmianie z dniem upływu ich ważności zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – obowiązujące od 7 lipca 2012r. (Dz. U. z 2012r., poz. 712), otrzymują dodatek do wynagrodzenia z tytułu świadczenia pracy socjalnej w środowisku na podstawie art. 121 ust. 3a ww. ustawy o pomocy społecznej oraz jeden z pracowników socjalnych nabył uprawnienia do dodatkowego urlopu wypoczynkowego w ilości 10 dni roboczych raz na 2 lata.

[Akta kontroli, str. 102-104]

II. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka (innych osób) do wydawania decyzji administracyjnych

Rada Gminy Jeleniewo uchwałą Nr XI/54/2011 z dnia 30 listopada 2011r. nadała statut Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Jeleniewie.

Zarządzeniem nr 2/2012 z dnia 19 marca 2012r. kierownik Ośrodka nadał Regulamin Organizacyjny Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Jeleniewie.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że kierownik Ośrodka posiada upoważnienie wydane przez Wójta Gminy Jeleniewo do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach, z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy oraz pełnomocnictwo do dokonywania czynności prawnych związanych z wykonywaniem zadań statutowych i bieżącym funkcjonowaniem Ośrodka.

[Akta kontroli str.81-82]

Postępowania w sprawach świadczeń określonych w ustawie o pomocy społecznej, zakończone decyzjami administracyjnymi przeprowadzone były, poza przypadkami stwierdzonymi w protokole, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawców ustalona była na podstawie dokumentów określonych w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.), wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w § 2 rozporządzenia z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138). Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa. Wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w sprawdzonych postępowaniach administracyjnych, wywiady środowiskowe jak również ich aktualizacje zawierają niezbędne dane, w tym opis pracy socjalnej świadczonej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym.

W okresie podlegającym kontroli Ośrodek prowadził dziennik korespondencyjny oraz ewidencję wyjść służbowych - udzielono instruktażu dotyczącego prowadzenia przez Ośrodek ewidencji wyjść służbowych pracowników GOPS.

IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym – art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka

Rada Gminy Jeleniewo uchwałą Nr XXVI/158/05 z dnia 14 czerwca 2005r. przyjęła gminną strategię rozwiązywania problemów społecznych w Gminie Jeleniewo na lata 2005-2015. Dokument zawiera dwie części: diagnostyczną dotyczącą w szczególności głównych problemów społecznych Gminy Jeleniewo oraz część II - strategię rozwiązywania problemów społecznych. Wyodrębniono 4 rozdziały, w tym podmioty realizujące strategię oraz aktualizację strategii.

2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej

Ośrodek przekazał do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2011 rok, w wymaganym terminie.

W oparciu o analizę sytuacji społecznej i demograficznej przygotowano ocenę zasobów pomocy społecznej, która została przedstawiona, przez organ wykonawczy, Radzie Gminy Jeleniewo w dniu 29 maja 2012 r.

[Akta kontroli, str. 84]

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

W okresie objętym kontrolą Ośrodek zapewniał pomoc w formie schronienia, posiłku oraz ubrania osobom tego pozbawionym.

Gmina Jeleniewo nie dysponuje lokalami, w których mogłaby zapewnić schronienie osobom potrzebującym.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek ponosił koszt pobytu 2 osób wymagających schronienia.

W pierwszym przypadku udzielono schronienia w Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych Monar – Markot w Garbasie, w okresie od 1 marca 2012r. Osoba przebywała w powyższym Domu na podstawie porozumienia z 1 marca 2012r. w sprawie terminów, wysokości i wzrostu wydatków za udzielenie schronienia bezdomnym mieszkańcom. Porozumienie zawarto pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Jeleniewie, zwanym zleceniodawcą, a Domem dla Osób Bezdomnych i Najuboższych Monar - Markot w Garbasie II, 16-424 Filipów, zwanym wykonawcą, reprezentowanym przez kierownika - na czas określony od 01.03.2012 do 31.12.2012r.

W drugim przypadku pomocy udzielano na wniosek matki osoby bezdomnej po uzyskaniu jej zgody. **Schronienia udzielono w Domu Gościnnym s.c. w Dzieciotówce. Ośrodek w dniu 6 kwietnia 2012r. podpisał porozumienie z ww. Domem, który zobowiązał się do zapewnienia opieki dla mieszkańców gminy Jeleniewo, a Gminny**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniewie od dnia 1 kwietnia 2012r. do 31 grudnia 2012r. zobowiązał się ponosić opłaty ustalone porozumieniem.

Dom Gościnny s.c. w Dzieciolówce jest placówką zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku prowadzaną w ramach działalności gospodarczej zarejestrowaną w rejestrze Wojewody Podlaskiego, nie jest natomiast domem pomocy społecznej w rozumieniu art. 57 ustawy o pomocy społecznej – co oznacza, że Gmina nie jest uprawniona do kierowania, zawierania umów i porozumień z podmiotem, o którym mowa powyżej. Zgodnie z art. 65 ust.2 ustawy pomocy w przypadku braku miejsc w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym lub powiatowym gmina może kierować osoby tego wymagające do domu pomocy społecznej, który nie jest prowadzony na zlecenie wójta (burmistrza, prezydenta miasta) lub starosty.

Dokonano kontroli akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. GOPS.8121.5.3.2012 z 10.04.2012 | 3. GOPS.8121.10.1.2012 z 12.04.2012 |
| 2. GOPS.8121.5.4.2012 z 09.05.2012 | 4. GOPS.8121.10.2.2012 z 11.05.2012 |

- udzielono schronienia w Domu Gościńnym s.c. w Dzieciolówce, który nie zawiera się w katalogu miejsc do tego przeznaczonych, określonych w art. 48 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej – **dot. poz. Nr 3 i 4.**

- od dnia udzielenia schronienia do dnia rozpoczęcia kontroli kompleksowej nie podjęto działań w celu umieszczenia ww. osoby w domu pomocy społecznej pomimo, że tego wymagała - **dot. poz. Nr 3 i 4.**

W ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osobom potrzebującym udzielono pomocy w formie posiłków, zasiłków celowych na zakup żywności oraz świadczeń rzeczowych w postaci produktów żywnościowych.

Niezbędne ubranie dla osób potrzebujących Gmina otrzymuje od Holenderskiej Fundacji Mosty Przyjaźni.

[Akta kontroli, str. 45-46, 54, 56, 106]

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

W okresie od 01.07.2011 r. do 31.12.2011 r. wypłacono zasiłki okresowe 53 osobom (207 osobom w rodzinie) – 185 świadczeń. Najniższy zasiłek wyniósł 41,50 zł, najwyższy 1.201,61 zł.

W okresie od 01.01.2012 r. do 30.06.2012 r. GOPS wypłacił zasiłki okresowe 37 osobom (143 osób w rodzinie) – 160 świadczeń. Najniższy zasiłek wyniósł 20 zł, najwyższy 975,93 zł.

Świadczenia przyznawano w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności.

[Akta kontroli, str. 60, 72]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. GOPS.8123.54.2011 z 21.11.2011 | 6. GOPS.8123.29.2012 z 21.02.2012 |
| 2. GOPS.8123.1.2012 z 16.01.2012 | 7. GOPS.8123.29.2.2012 z 22.05.2012 |
| 3. GOPS.8123.24.2.2012 z 15.05.2012 | 8. GOPS.8123.10.4.2011 z 10.10.2011 |
| 4. GOPS.8123.45.2.2011 z 21.10.2011 | 9. GOPS.8123.24.4.2011 z 17.11.2011 |
| 5. GOPS.8123.37.2012 z 20.06.2012 | 10. GOPS.8123.43.2.2011 z 19.07.2011 |

W okresie objętym kontrolą gmina nie udzielała pomocy w postaci zasiłków okresowych określonych w art. 41 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Nie wypłacano zasiłków okresowych niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej, w przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym, pobierającą ww. zasiłek.

Rada Gminy Jeleniewo nie podjęła uchwały dotyczącej podwyższenia minimalnych kwot zasiłków okresowych, określonych art. 38 ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej, o której mowa w art. 6 ww. ustawy.

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych

W okresie od 01.07.2011r. do 31.12.2011r. przyznano zasiłki celowe 18 osobom (53 osoby w rodzinie) – 26 świadczeń, w wysokości od 49,89 zł do 408 zł.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. przyznano zasiłki celowe 5 osobom (8 osób w rodzinie) – 6 świadczeń. Najniższy zasiłek wyniósł 41,49 zł, najwyższy 200 zł.

Pomoc najczęściej przyznawano z powodu niepełnosprawności, długotrwałej choroby i bezrobocia.

[Akta kontroli, str.60, 72]

Pomoc w formie zasiłków celowych przyznawano z przeznaczeniem na częściowe pokrycie wydatków, w szczególności związanych z przygotowaniem opału na zimę, zakupu żywności, odzieży.

W okresie objętym kontrolą gmina nie udzielała pomocy w postaci zasiłków o których mowa w art. 39a ustawy o pomocy społecznej.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. GOPS.8121.ZC-63.2012 z 19.06.2012 | 6. 6.GOPS.8121.ZC-47.2012 z 18.04.2012 |
| 2. GOPS.8121.ZC-56.2012 z 24.05.2012 | 7. GOPS.8121.ZC-82.2011 z 19.10.2011 |
| 3. GOPS.8121.ZC-138.2011 z 28.12.2011 | 8. GOPS.8121.ZC-72.2011 z 19.09.2011 |
| 4. GOPS.8121.ZC-51.2012 z 09.05.2012 | 9. GOPS.8121.ZC-30.2012 z 01.03.2012 |
| 5. GOPS.8121.ZC-99.2011 z 18.11.2011 | 10. GOPS.8121.ZC-93.2011 z 08.11.2011 |

Rada Gminy Jeleniewo nie podjęła uchwały na podstawie art. 96 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

W okresie podlegającym kontroli, z pomocy w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, skorzystała 1 osoba samotnie gospodarująca – pomoc przeznaczono na częściowe pokrycie kosztów związanych z remontem budynku mieszkalnego, uszkodzonego w wyniku pożaru w wysokości 300 zł.

[Akta kontroli, str. 56, 68]

Dokonano kontroli akt sprawy, w tym decyzji administracyjnej rozstrzygającej postępowanie administracyjne:

1. GOPS.8121.9.2012 z 21.03.2012

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nieposiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia

W okresie objętym kontrolą Gmina Jeleniewo nie przyznawała, oraz nie wypłacała zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne, osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W okresie podlegającym kontroli Wójt Gminy Jeleniewo wydał 2 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008r. Nr 164, poz. 1027, ze zm.). Pomocy udzielono 2 osobom nieubezpieczonym, samotnie gospodarującym, w stanie nagłym, na wniosek Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego w Suwałkach, na okres 90 dni.

[Akta kontroli, str. 56, 68]

Dokonano kontroli akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. GOPS.8127.2.2011 z 30.06.2011

2. GOPS.8127.1.2012 z 16.05.2012

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli, str. 104]

9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli, str. 104]

10) udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej

Jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, w okresie podlegającym kontroli pracę socjalną świadczone na rzecz osób i rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, niezaradnością życiową, niepełnosprawnością, nadużywaniem alkoholu. Udzielano informacji, poradnictwa, pomocy w pisaniu pism i załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z organizacjami pozarządowymi, korzystaniu z porad radcy prawnego, terapeuty ds. uzależnień i współuzależnień, poradni pedagogiczno-psychologicznej, rejestrowanie w specjalistycznych poradniach zdrowia, itp.

W ramach pracy socjalnej Ośrodek współpracował z Policją, kuratorami społecznymi i zawodowymi, pedagogiem szkolnym, Gminną Komisją Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii w Jeleniewie, Zespołem Interdyscyplinarnym, szkołami, PCPR w Suwałkach, KRUS w Suwałkach, ZUS w Suwałkach, placówkami służby zdrowia.

W okresie objętym kontrolą pracownik socjalny zawarł 9 kontraktów socjalnych, w tym 2 kontrakty z 2 osobami niepełnosprawnymi i 7 kontraktów z osobami bezrobotnymi w ramach realizowanego projektu systemowego „Aktywizacja społeczno-zawodowa osób korzystających z pomocy społecznej w Gminie Jeleniewo” współfinansowanego przez UE ze środków EFS, realizowanego w ramach POKL.

Biorąc powyższe pod uwagę należy stwierdzić, że działania podejmowane przez pracowników socjalnych miały na celu realizowanie zadania, zgodnie z definicją pracy socjalnej, zawartą w art. 45 ustawy o pomocy społecznej, co odzwierciedlano w dokumentacji prowadzonej przez pracowników, w szczególności, w kwestionariuszu wywiadu środowiskowego.

[Akta kontroli, str. 102-104]

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Ośrodek realizował zadanie polegające na świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2 osobom.

W okresie kontrolnym koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosił 6,00 zł, ustalony uchwałą Nr VXII/101/04 Rady Gminy Jeleniewo z dnia 24 czerwca 2004 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu i pobierania. **Uchwała nie wyłącza specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, co w konsekwencji powoduje, że powyższą uchwałę stosuje się w przypadkach korzystania z tego typu usług – jest to sprzeczne z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, ze zm.).**

Uchwała, zawiera również szereg zapisów, które stanowią powtórzenie norm prawnych, zawartych w ustawie o pomocy społecznej oraz zawęża krąg osób uprawnionych do pomocy w formie usług opiekuńczych wskazany w ww. ustawie.

Osoby korzystające z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania ponoszą opłatę w zależności od posiadanych dochodów i sytuacji rodzinnej.

Z wyjaśnień kierownika Ośrodka wynika, że na terenie gminy nie są świadczone usługi specjalistyczne, gdyż nie stwierdzono potrzeb w tym zakresie.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. GOPS.wł.8109.1.2012 z 20.03.2012

2. GOPS.wł.8109.2.2012 z 23.03.2012

- w jednym przypadku dokonano zmiany decyzji, w zakresie wymiaru godzinowego świadczonych usług, zostały wydane, bez przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego - **poz. Nr 1.**

[Akta kontroli, str. 43-44]

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych

Gmina nie prowadziła placówek opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego oraz mieszkań chronionych.

[Akta kontroli, str. 102]

Od 1 stycznia 2012r. art. 17 ust. 1 pkt 12 został uchylony, w części dotyczącej prowadzenia i zapewnienia miejsc w placówkach opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego, ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887, ze zm.).

13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną

Rada Gminy Jeleniewo uchwałą Nr VII/38/2011 z dnia 25 maja 2011r. przyjęła Gminny system profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną na lata 2011 – 2016.

Od 1 stycznia 2012r. art. 17 ust. 1 pkt 13 ustawy o pomocy społecznej został uchylony przez art. 218 pkt 6 lit. b ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887, ze zm.).

14) dożywianie dzieci

Gmina Jeleniewo realizuje pomoc w zakresie dożywiania dzieci na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259, ze zm.) oraz wydanego na jej podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz. 186, ze zm.).

Dożywianie dzieci przyznawane było w szczególności z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, wielodzietności.

W okresie od 01.07.2011r. do 31.12.2011r. przyznana pomoc w postaci zakupu posiłków w szkole objęła 311 uczniów.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. przyznana pomoc w postaci zakupu posiłków w szkole objęła 271 uczniów.

Koszt jednego posiłku w ww. okresach kształtował się w granicach od 2,74 zł do 6,97 zł.

W okresie objętym kontrolą kierownik Ośrodka przekazywał środki finansowe z przeznaczeniem na pomoc w postaci dożywiania uczniów na podstawie art. 6a ustawy, o której mowa powyżej. W ww. okresach pomocą objęto, odpowiednio 40 i 42 dzieci.

W okresie podlegającym kontroli dożywianie uczniów na terenie Gminy prowadzono zgodnie z intencją zawartą w § 3 ust. 1 ww. rozporządzenia, tj. ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, w formie pełnych obiadów, jednego dania gorącego.

Z uwagi na to, że teren gminy jest bardzo rozległy i nie ma stołówek, Ośrodek w okresie wolnym od nauki realizował Program w formie przyznawania zasiłków celowych na zakup żywności oraz świadczeń rzeczowych w postaci produktów żywnościowych. Ponadto rozdysponowywano żywność z Banku Żywności.

[Akta kontroli, str. 58-60, 70-72, 98-100]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. GOPS.8125.55.2012 z 02.01.2012 | 4. GOPS.8125.58.2012 z 02.01.2012 |
| 2. GOPS.8125.62.2012 z 02.01.2012 | 5. GOPS.8125.60.2.2011 z 26.09.2011 |
| 3. GOPS.8125.55.2012 z 02.01.2012 | |

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

W okresie objętym kontrolą nie sprawiano pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Rada Gminy Jeleniewo podjęła uchwałę Nr VII/37/2011 z dnia 25 maja 2011 r. w sprawie sposobu sprawienia pogrzebu przez Gminę Jeleniewo.

[Akta kontroli, str.56, 70]

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

W okresie objętym kontrolą, z terenu Gminy Jeleniewo, nie kierowano osób do domu pomocy społecznej i nie ponoszono również odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. W ww. okresie nikt nie oczekiwał na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

[Akta kontroli, str.98]

16a) pomoc osobom opuszczającym zakłady karne

W okresie kontrolnym GOPS realizował zadanie polegające na pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Udzielono pomocy finansowej 1 osobie w formie zasiłku okresowego.

[Akta kontroli, str. 98]

Dokonano kontroli akt sprawy, w tym decyzji rozstrzygającej postępowanie administracyjne:

1. GOPS.8122.10.2012 z 18.01.2012

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

W okresie objętym kontrolą Ośrodek sporządzał wymagane sprawozdania i przysyłał je Wojewodzie Podlaskiemu również w formie elektronicznej przy pomocy modułu gSAC w obowiązujących terminach.

W Statystycznej Aplikacji Centralnej (w okresie objętym kontrolą) GOPS Jeleniewo umieścił sprawozdania i meldunki. W aplikacji SAC znajduje się komplet Zbiorów Centralnych wymaganych w okresie objętym kontrolą.

Zarządzeniem Nr 3/2009 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniewie z dnia 2 lipca 2009 roku wprowadzono politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniewie oraz instrukcję zarządzania systemem informatycznym. Zgłoszono zbiór danych osobowych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

[Akta kontroli, str. 84]

18) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników

Rada Gminy Jeleniewo podjęła Uchwałę Nr IV/12/2011 z dnia 31 stycznia 2011r. w sprawie uchwalenia budżetu na rok 2011. W dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85219 - na utrzymanie Ośrodka w 2011r. zaplanowano kwotę 170 105,00 zł /plan po zmianach na dzień 31.12.2011 r. - 161 432,00 zł/ z tego dotacja celowa z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gminy wyniosła 64 860,00 zł.

Rada Gminy Jeleniewo podjęła Uchwałę Nr XII/64/2011 z dnia 30 grudnia 2011r. w sprawie uchwalenia budżetu na rok 2012. W dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85219 - na utrzymanie Ośrodka w 2012r. zaplanowano kwotę 183 269,00 zł z tego dotacja celowa z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gminy wyniosła 59 000,00 zł.

[Akta kontroli, str. 41-42]

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

Ośrodek w okresie od 01.07.2011 do 31.12.2011 r. wypłacał 12 osobom zasiłki stałe z powodu niepełnosprawności (w tym 8 osób samotnych i 4 osoby w rodzinie). Najniższy zasiłek wyniósł 49,98 zł, najwyższy 444 zł, wypłacono 67 świadczeń. Na realizację zadania w tym okresie wydatkowano kwotę 23.288,43 zł.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. z tej formy korzystało 9 osób (w tym 6 osób samotnych i 3 osoby w rodzinie) - najniższy zasiłek wyniósł - 122,87 zł, najwyższy - 444,00 zł, wypłacono 46 świadczeń. Na realizację ww. zadania wydatkowano kwotę 17.087,10 zł.

Przed przyznaniem pomocy zbadano możliwości uzyskania świadczeń z innych źródeł zabezpieczenia społecznego. Osoby pobierające zasiłki stałe nie mają możliwości uzyskania świadczeń z innych źródeł zabezpieczenia społecznego, co zostało potwierdzone w aktach.

[Akta kontroli str. 96-98]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. GOPS.8122.10.2012 z 18.01.2012
2. GOPS.8122.11.2011 z 22.08.2011
3. GOPS.8122.10.2011 z 06.07.2011

- w jednym przypadku dokonano zmiany decyzji, w zakresie czasookresu przyznania świadczenia, bez przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego - **poz. Nr 2.**

Wysokość zasiłków stałych ustalana była na podstawie art. 37 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia

W okresie objętym kontrolą Gmina Jeleniewo opłacała składki na ubezpieczenie zdrowotne za 11 osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W okresie od 01.07.2011 do 31.12.2011 – za 8 osób – 43 składki, wysokość składek zawierała się w przedziale od 13,25 zł do 39,96 zł, w łącznej wysokości za ww. okres - 1.555,26 zł.

W okresie od 01.01.2012 do 30.06.2012 - za 6 osób - 29 składek, wysokość składek zawierała się w przedziale od 29,16 zł do 39,96 zł, w łącznej wysokości 1.040,71 zł.

Pozostałe osoby są ubezpieczone przy współmałżonku. Osoby zainteresowane otrzymywały raporty miesięczne ZUS RMUA.

[Akta kontroli, str. 96]

V. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej określonych w art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) organizowanie i świadczenie usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli, str. 94]

2) przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłóską żywiołową lub ekologiczną

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, nie zachodziła taka potrzeba.

[Akta kontroli, str. 92]

3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, nie zachodzi potrzeba prowadzenia środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

[Akta kontroli, str. 92]

4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia

Gmina Jeleniewo realizuje rządowy program pomocy społecznej „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” mający na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz specjalistycznego wsparcia, tą pomocą obejmuje zarówno dzieci jak i osoby dorosłe.

W okresie od 01.07.2011 do 31.12.2011 r. w ramach programu pomocy udzielono 93 osobom w postaci świadczenia pieniężnego (zasiłku celowego) na zakup żywności oraz posiłku.

W okresie od 01.01.2012 r. do 30.06.2012 r. w ramach programu pomocy udzielono 33 osobom w postaci świadczenia pieniężnego (zasiłku celowego) na zakup żywności oraz posiłku.

W okresie objętym kontrolą nie były doposażone punkty wydawania posiłków i nie utworzono nowych punktów wydawania posiłków.

Dożywianie dzieci opisano na 9 stronie protokołu.

Wójt Gminy Jeleniewo zawarł z Wojewodą Podlaskim porozumienie dotyczące przekazania środków finansowych na realizację Programu w 2011 r. i 2012 r.

[Akta kontroli, str. 58, 70]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. GOPS.8125.130.2012 z 18.06.2012

2. GOPS.8125.82.3.2011 z 19.10.2011

3. GOPS.8125.159.2.2011 z 17.11.2011
4. GOPS.8125.63.3.2012 z 18.04.2012

5. GOPS.8125.159.3.2011 z 15.12.2011

Rada Gminy Jeleniewo podjęła uchwałę wynikającą z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na pomoc w formie posiłku, w ramach programu dla osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe.

W okresie objętym kontrolą w myśl art. 19 ustawy z dnia 24.01.1991r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371, ze zm.) gmina nie udzielała ww. pomocy. W zakresie realizacji tego zadania kierownik Ośrodka wydał 3 opinie, które zostały przesłane do Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie.

Z dniem 23 września 2011r. art. 19 ust. 7-12 ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego został uchylony przez art. 2 ustawy z dnia 28 lipca 2011r. o zmianie ustawy o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej oraz ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. Nr 187, poz. 1109).

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a

Zadanie nie było realizowane, ponieważ na terenie Gminy nie zamieszkują cudzoziemcy.

[Akta kontroli, str. 90]

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Zadanie nie było realizowane, ponieważ na terenie gminy nie zamieszkują cudzoziemcy, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

[Akta kontroli, str. 90]

7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Z uwagi na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie zadanie nie było realizowane.

[Akta kontroli, str. 90]

VI. Realizacja zadań własnych gminy – art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych

W okresie od 01.07.2011 r. do 31.12.2011 r. przyznano i wypłacono zasiłki specjalne celowe 13 osobom (35 osób w rodzinie), 24 świadczenia – w wysokości od 100 zł do 292 zł. W ww. okresie wydatkowano kwotę 4.929 zł.

W okresie od 01.01.2012 r. do 30.06.2012 r. przyznano i wypłacono zasiłki specjalne celowe 6 osobom (22 osobom w rodzinie), 16 świadczeń – w wysokości od 76,50 zł do 200 zł. W ww. okresie wydatkowano kwotę 1.626,50 zł.

Pomoc przyznawana była w szczególności na częściowe pokrycie kosztów związanych z dowozem niepełnosprawnych dzieci do szkół znajdujących się poza miejscem zamieszkania, zakup leków oraz na zakup opału.

[Akta kontroli str. 60, 72, 96]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. GOPS.8121.12.2.2011 z 05.10.2011 | 6. GOPS.8121.8.2012 z 21.03.2012 |
| 2. GOPS.8121.10.2.2011 z 16.12.2011 | 7. GOPS.8121.1.4.2012 z 16.05.2012 |
| 3. GOPS.8121.33.2.2011 z 16.12.2011 | 8. GOPS.8121.3.3.2012 z 19.06.2012 |
| 4. GOPS.8121.32.2011 z 03.10.2011 | 9. GOPS.8121.12.2012 z 20.06.2012 |
| 5. GOPS.8121.1.7.2011 z 02.12.2011 | 10. GOPS.8121.4.5.2012 z 18.06.2012 |

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli, str. 94-96]

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy

Jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka zadania nie realizowano. Na terenie gminy nie ma domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia o zasięgu gminnym.

[Akta kontroli, str. 94]

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych

Rada Gminy nie opracowywała i nie kierowała do wdrożenia lokalnych programów osłonowych.

[Akta kontroli, str. 94]

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach

W okresie objętym kontrolą Gmina Jeleniewo współpracowała z Powiatowym Urzędem Pracy w Suwałkach. W ramach prac interwencyjnych zatrudniono - 3 osoby, robót publicznych - 7 osób, staży - 3 osoby oraz organizowano prace społecznie użyteczne. Ośrodek współpracuje w zakresie upowszechniania ofert pracy i informacji o szkoleniach, a także zgłasza potrzeby szkoleniowe osób korzystających z pomocy Ośrodka. Zawarto z PUP w Suwałkach porozumienie umożliwiające współpracę za pośrednictwem platformy informacyjnej SEPI, co umożliwiło wydawanie bezrobotnym zaświadczeń przez PUP w formie elektronicznej, bez konieczności ponoszenia kosztów dojazdu osoby bezrobotnej do urzędu. W 2011 roku zawarto porozumienie o współpracy z PUP w ramach realizacji projektu systemowego pn. „Aktywizacja społeczno-zawodowa osób korzystających z pomocy społecznej w Gminie Jeleniewo” współfinansowanego przez ze środków EFS, w którym zawarto wzajemne obowiązki z zakresu aktywizacji osób bezrobotnych.

[Akta kontroli, str. 80]

VII. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) koordynacja realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych

Ośrodek koordynuje realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych w Gminie Jeleniewo, która została opracowana na lata 2005-2015. Z wyjaśnień kierownika Ośrodka wynika, że w ramach koordynacji strategii Ośrodek podejmował działania, między innymi realizował:

- w latach 2009-2011 projekt systemowy „Aktywizacja społeczno-zawodowa osób korzystających z pomocy społecznej w Gminie Jeleniewo” w ramach POKL którego głównym celem było podniesienie aktywności zawodowej i społecznej osób bezrobotnych lub biernych zawodowo korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Beneficjentami projektu było 18 kobiet i 1 mężczyzna, z którymi podpisano kontrakty socjalne. Zostały zrealizowane szkolenia zawodowe: w 2009 roku „Organizacja przyjęć okolicznościowych (catering)”, w 2010 roku, „Florystyka z obsługą kasy fiskalnej i obsługą komputera”, kurs prawa jazdy kat. B, w 2011 roku „Ogrodnik

terenów zielonych” oraz „Pracownik małej gastronomii”. Koszt projektu wyniósł 212 689,61 zł, w tym udział środków własnych 26.454,96 zł,

- wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, powołano Zespół Interdyscyplinarny,
- Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii,
- w ramach współpracy z Holenderską Fundacją „Mosty Przyjaźni” udzielał pomocy rzeczowej oraz pomocy w formie kolonii dzieciom i młodzieży z rodzin ubogich.

Ośrodek w ramach koordynacji współpracuje ze szkołami, PUP w Suwałkach, PCPR w Suwałkach, służbą zdrowia, Policją, Gminną Komisją Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii.

Wójt Gminy Jeleniewo zarządzeniem Nr 132/2012 z dnia 8 maja 2012 roku powołał Zespół ds. aktualizacji Strategii Rozwiązywania problemów Społecznych Gminy Jeleniewo. Obecnie trwają prace nad aktualizacją przedmiotowego dokumentu. Podczas prac warsztatowych Zespół ds. aktualizacji dokonał analizy SWOT, celów strategicznych i szczegółowe zadania. Obecnie trwają prace nad harmonogramem działań na lata 2012-2013. Ośrodek w 2011 i 2012 roku korzystał ze wsparcia ROPS w Białymstoku, w zakresie specjalistycznego doradztwa w ramach projektu „Bądź Aktywny, Bądź najlepszy – szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej”.

[Akta kontroli, str. 88-90]

2) wytaczanie powództw o roszczenia alimentacyjne przez kierownika ośrodka pomocy społecznej na rzecz obywateli

Kierownik Ośrodka w okresie podlegającym kontroli, nie wytaczał na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne.

Osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielano informacji o sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne.

[Akta kontroli, str. 88]

3) kierowanie przez ośrodek pomocy społecznej wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami

W okresie podlegającym kontroli Ośrodek skierował 2 wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Suwałkach oraz wydał 15 osobom formularze wniosków o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Ponadto osobom zainteresowanym w ramach pracy socjalnej udzielano informacji o sposobie załatwienia sprawy oraz udzielano pomocy w kompletowaniu niezbędnej dokumentacji.

[Akta kontroli, str. 86-88]

4) składanie radzie gminy corocznego sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawianie potrzeb w zakresie pomocy społecznej

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniewie składał Radzie Gminy coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- sprawozdanie za 2010 rok oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2011 rok zostały przedstawione na VII Sesji Rady Gminy w dniu 25.05.2011 r.
- sprawozdanie za 2011 rok oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2012 rok zostały przedstawione na XVII Sesji Rady Gminy w dniu 29.05.2012 r.

W okresie objętym kontrolą Rada Gminy nie opracowała i nie wdrażała do realizacji lokalnych programów pomocy społecznej – nie zachodziła taka potrzeba.

VIII. Realizacja zadań wynikających z art. 110a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1. wyodrębnienie w ramach struktury organizacyjnej ośrodka zespołu realizującego zadania ośrodka w zakresie pracy socjalnej i integracji społecznej

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka nie wyodrębniono zespołu realizującego zadania w zakresie pracy socjalnej i integracji społecznej. Jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, pracownicy socjalni na bieżąco monitorują sytuację socjalno-bytową rodzin oraz podejmują działania w zakresie integracji społecznej.

[Akta kontroli, str. 86]

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce ewidencji kontroli GOPS w Jeleniewie, pod pozycją numer 1/2012.

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniewie, drugi Wydział Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Kierownik Ośrodka został poinformowany o przysługującym prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

Kontrolowany:

Kierownik

/-/

Ewa Matusiewicz

Jeleniewo, 5 października 2012r.

Kontrolujący:

1. /-/ Barbara Kosmaczewska

2. /-/ Marta Giermaniuk