

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W SUWAŁKACH
UL. 23 PAŹDZIERNIKA 20, 16-400 SUWAŁKI**

Białystok – listopad – 2012r.

PROTOKÓŁ

kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach, ul. 23 Października 20, przeprowadzonej w dniach 24 – 28 września i 2-3 października 2012r.

Prezydentem Miasta Suwałk jest Pan Czesław Renkiewicz.

Z dniem 1 lutego 2005r. na stanowisko Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach powołano Panią Marię Teresę Metelską.

[Akta kontroli str. 37– 38]

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach jest jednostką organizacyjną powołaną na podstawie Uchwały Nr X/44/90 Miejskiej Rady Narodowej w Suwałkach z dnia 27.02.1990r.

Kontrolę przeprowadzili:

1. Anna Liszewska - starszy inspektor wojewódzki - kierownik zespołu inspektorów;
2. Anna Giesko – starszy inspektor;
– pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia Nr 1/2012 z dnia 14 września 2012r. (PS-V.431.46.2012.AL) wydane go z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

[Akta kontroli str. 5 – 6]

Kontrolę przeprowadzono w dniach 24 - 28 września i 2-3 października 2012r.

Ilekoć w dalszej części protokołu jest mowa o:

- 1) Ośrodka/MOPS – należy przez to rozumieć Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach, ul. 23 Października 20.
- 2) ustawie o pomocy społecznej – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.).

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielała Pani Maria Teresa Metelska - dyrektor Ośrodka.

Temat kontroli:

Realizacja zadań własnych oraz zadań zleconych przez administrację rządową z zakresu pomocy społecznej.

Cele kontroli

- 1) ocena działalności jednostki kontrolowanej dokonana na podstawie ustalonego stanu faktycznego przy zastosowaniu przyjętych kryteriów kontroli.
- 2) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości – ustalenia zakresu, przyczyn i skutków oraz osób za nie odpowiedzialnych, a także sformułowanie zaleceń zmierzających do usunięcia nieprawidłowości.

Rodzaj kontroli:

Kontrola kompleksowa.

Przedmiotowy zakres kontroli:

W trakcie kontroli sprawdzono następujące zagadnienia:

- I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.
- II. Zasoby kadrowe ośrodka.
- III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych.
- IV. Realizacja zadań własnych wynikających z art. 17 i 19 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b) zadania własne gminy,
 - c) zadania własne powiatu.
- V. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z art. 18 ust. 1 i 20 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
 - a) zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę,
 - b) zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez powiat.
- VI. Realizacja wybranych zadań wynikających z art.110 oraz art. 112 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
- VII. Realizacja zadań wynikających z art. 110a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Okres objęty kontrolą:

Kontrolą objęto okres od dnia 01.01.2012r. do dnia rozpoczęcia kontroli, uwzględniając dane statystyczne, dotyczące udzielonych świadczeń z zakresu pomocy społecznej za 2 kwartały poprzedzające miesiąc rozpoczęcia kontroli.

Ustalenia kontroli

I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach jest zlokalizowany w budynku stanowiącym własność Urzędu Miejskiego w Suwałkach, który został dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Pomieszczenia Ośrodka są wyposażone w niezbędne sprzęty i urządzenia biurowe. Każdy z pracowników posiada wyodrębnione stanowisko pracy. Pokoje pracowników wyposażone są w odpowiednią do stanu zatrudnienia ilość biur, krzeseł obrotowych, tapicerowanych, regałów biurowych, szaf, aparatów telefonicznych.

W strukturach Ośrodka funkcjonują: Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i Niepełnosprawnych Intelktualnie, Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz Noclegownia.

II. Zasoby kadrowe ośrodka.

Na dzień 30.06.2012r. w Ośrodku zatrudniano 139 osób. W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe dyrektora, zastępcy dyrektora, 6 pracowników socjalnych /w tym 2 pracowników socjalnych, 1 starszego pracownika socjalnego, 3 specjalistów pracy socjalnej/, 4 młodszych opiekunów, 3 opiekunek specjalistycznych - **w tabeli nr III Jednostki organizacyjne pomocy społecznej oraz centra integracji społecznej rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18.03.2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz.U. Nr 50, poz. 398, ze zm.) nie określono takiego stanowiska pracy.**

Z przeanalizowanych akt wynika, że ww. osoby posiadają wymagane kwalifikacje niezbędne do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach.

Kwalifikacje pracowników zawarto w aktach kontroli str. 287 - 326

[Akta kontroli str. 287 - 326]

Miasto Suwałki zamieszkuje 68 217 mieszkańców (stan na 31 sierpnia 2012r.) – na dzień kontroli Ośrodek zatrudniał 37 pracowników socjalnych, wobec czego należy stwierdzić, iż stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka spełnia normy określone w art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, ze zm.), zgodnie z którym Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

[Akta kontroli str. 39 - 40]

Pracownicy socjalni pracujący w terenie posiadają legitymacje pracownika socjalnego według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2005r., Nr 77, poz. 672) oraz załącznika Nr 2 do rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138), które zachowują ważność do dnia upływu ich ważności. Pracownicy socjalni otrzymują dodatek do wynagrodzenia z tytułu świadczenia pracy socjalnej w środowisku, przysługujący zgodnie z art. 121 ust. 3a ww. ustawy o pomocy społecznej, korzystają także z dodatkowego urlopu wypoczynkowego w ilości 10 dni roboczych, raz na dwa lata.

III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka do wydawania decyzji.

Uchwałą Nr XLVII/523/06 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 26 kwietnia 2006r. ze zmianami nadano Statut MOPS w Suwałkach. Zgodnie z przyjętymi uregulowaniami Ośrodek jest organizatorem i wykonawcą zadań pomocy społecznej oraz rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych należących do właściwości gminy i powiatu.

Zarządzeniem Nr 11/12 Dyrektora MOPS w Suwałkach z dnia 4 kwietnia 2012r. wprowadzono Regulamin Organizacyjny MOPS w Suwałkach.

W trakcie kontroli stwierdzono, że obsługę finansowo – księgową Ośrodka prowadzi główny księgowy zatrudniony od 01.03.2000r. w pełnym wymiarze czasu pracy.

[Akta kontroli str. 281 - 286]

Prezydent Miasta Suwałk upoważnił Dyrektora MOPS w Suwałkach oraz zastępcę dyrektora do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy i powiatu na podstawie udzielonego Pełnomocnictwa Nr 503/10 z dnia 7 grudnia 2010r. Wykaz upoważnień udzielonych dyrektorowi Ośrodka oraz zastępcy znajduje się w aktach kontroli.

W okresie podlegającym kontroli korespondencję wpływającą do Ośrodka rejestrowano w dzienniku korespondencyjnym w sekretariacie Ośrodka. Natomiast podania interesantów przyjmowano w biurze podawczym oraz pokojach pracowników socjalnych, których rejestracji dokonywano w systemie komputerowym. Ośrodek prowadził ewidencję wyjść służbowych pracowników MOPS w Suwałkach oraz ewidencję wyjść służbowych pracowników działu pracy środowiskowej.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że postępowania w sprawach świadczeń, określonych w ustawie o pomocy społecznej, zakończone decyzjami administracyjnymi przeprowadzone były poza wyjątkami opisanymi w protokole zgodnie z obowiązującymi

przepisami prawa, w szczególności: sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawców ustalona była na podstawie dokumentów określonych w art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.), wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w § 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a od 07.07.2012r. w § 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U z 2012r. poz. 712), decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w części skontrolowanych spraw nie odbierano od strony oświadczenia o stanie majątkowym, dokumentu wymaganego § 8 ust. 1 pkt 20 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a od dnia 1.07.2011r. także w art. 107 ust. 5b pkt 20 ustawy o pomocy społecznej.

IV. Realizacja zadań własnych wynikających z art. 17 i 19 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym.

1. Opracowanie i realizacja strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grupy szczególnego ryzyka.

Uchwałą Nr XLIII/474/05 z dnia 29 grudnia 2005r. Rada Miejska w Suwałkach przyjęła „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Suwałki na lata 2006-2015”. Strategia została opracowana przez interdyscyplinarny Zespół ds. strategii powołany przez Prezydenta Miasta Suwałk Zarządzeniem Nr 230/05 z dnia 7 listopada 2005r.

Strategia zawiera główne cele strategiczne polegające na :

- przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu wszystkich grup (bezrobotni, bezdomni, osoby niepełnosprawne, dzieci i młodzież pozbawiona właściwej opieki biologicznych rodziców, absolwenci szkół, osoby starsze, ofiary przemocy, osoby uzależnione, chore, opuszczające zakłady karne, uchodźcy oraz ofiary klęsk żywiołowych, itp.),
- integracji społecznej,
- równym dostępie wszystkich obywateli do wszystkich obszarów życia społecznego, gospodarczego,
- budowaniu systemu działań wspomagających funkcjonowanie rodzin i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- społeczeństwie informacyjnym.

Na ich podstawie wyłoniono: cele operacyjne, zadania do realizacji oraz jednostki odpowiedzialne za ich realizację, wskazano wskaźniki i źródła finansowania.

Opracowując Strategię sporządzono diagnozę gminy uwzględniającą cały kontekst społeczny i gospodarczy, w jakim funkcjonuje społeczność lokalna.

2. przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej.

MOPS w Suwałkach w oparciu o analizę sytuacji społecznej i demograficznej przygotował Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej na rok 2012 dla Gminy/Powiatu Miasta Suwałki, która w dniu 4.04.2012r. została przekazana Prezydentowi Miasta. Ww. ocena w dniu 21.05.2012r. była przedmiotem obrad Komisji Spraw Społecznych i Bezpieczeństwa Rady Miejskiej w Suwałkach, która wydała w tym zakresie rekomendacje.

3.Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek zapewnił schronienie 40 osobom bezdomnym poprzez umieszczenie w Noclegowni w Suwałkach - 27 mężczyzn, opłacenie kosztów pobytu w Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych „MONAR-MARKOT” w Garbasie II 18 k/Filipowa - 12 osób (Porozumienie z dnia 15 grudnia 2011r. w sprawie terminów, wysokości i zwrotu wydatków za udzielanie schronienia bezdomnym mieszkańcom Suwałk, ze zmianami wprowadzonymi do porozumienia Aneksem Nr 1 z dnia 18 maja 2012r.) i opłacił koszty pobytu 1 osoby bezdomnej w schronisku dla bezdomnych w Świnoujściu prowadzonym przez Centrum Socjalne Caritas.

Osobom potrzebującym w ramach realizacji programu wieloletniego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” Ośrodek przyznawał pomoc w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności, świadczeń rzeczowych oraz gorącego posiłku.

Ośrodek przyznał również zasiłki celowe na zakup odzieży – 127 osobom potrzebującym.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- 1.MOPS – DŚŚ – 8137/388/1/2565/2012 z 02.04.2012
- 2.MOPS – DŚŚ – 8137/7969/9043/2012 z 13.01.2012
- 3.MOPS – DŚŚ – 8137/6869/875/2012 z 25.01.2012
- 4.MOPS – DŚŚ – 8137/1169/9302/2012 z 13.01.2012
- 5.MOPS – DŚŚ – 8137/1965/2560/2012 z 03.04.2012
- 6.MOPS – DŚŚ – 8137/5623/298/2012 z 17.01.2012
- 7.MOPS – DŚŚ – 8137/391/1827/2012 z 02.03.2012
- 8.MOPS – DŚŚ – 8137/1856/9378/2012 z 13.01.2012
- 9.MOPS – DŚŚ – 8137/7374/9338/2012 z 13.01.2012
- 10.MOPS – DŚŚ – 8137/5623/2616/2012 z 16.04.2012

4.Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. dyrektor Ośrodka przyznał zasiłki okresowe 780 osobom. Najniższy zasiłek wyniósł 20,00 zł, najwyższy 1 185,50 zł.

Świadczenia przyznawano w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego oraz bezdomności.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS-DŚŚ-8123/4137/8898/2012 z 09.01.2012

2. MOPS-DŚŚ-8123/2041/3037/2012 z 13.04.2012
3. MOPS-DŚŚ-8123/5927/2464/2012 z 05.04.2012
4. MOPS-DŚŚ-8123/3890/2890/2012 z 25.04.2012
5. MOPS-DŚŚ-8123/3403/3203/2012 z 10.05.2012
6. MOPS-DŚŚ-8123/5689/3525/2012 z 18.05.2012
7. MOPS-DŚŚ-8123/6107/3071/2012 z 18.04.2012
8. MOPS-DŚŚ-8123/6304/2939/2012 z 30.04.2012
9. MOPS-DŚŚ-8123/681/3218/2012 z 07.05.2012
10. MOPS-DŚŚ-8123/2632/2804/2012 z 23.04.2012

Wysokość zasiłków okresowych i okres na jaki przyznano ustalano na podstawie art. 38 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Nie wypłacano zasiłków okresowych niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym, pobierającą ww. zasiłek.

[Akta kontroli str.334]

5.Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. dyrektor Ośrodka przyznał zasiłki celowe 372 osobom - 437 świadczeń. Najniższy zasiłek wyniósł 20 zł, najwyższy 2 500 zł.

Pomoc w formie zasiłków celowych przyznawano z przeznaczeniem na częściowe pokrycie wydatków związanych z zakupem opału na zimę, zakupu odzieży i obuwia, żywności, leków. Pomocy udzielano w szczególności z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, bezdomności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, długotrwałej lub ciężkiej choroby, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

W okresie objętym kontrolą miasto nie udzielało pomocy w postaci zasiłków celowych w oparciu o art. 39a ustawy o pomocy społecznej.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- 1.MOPS – DŚŚ – 8121/832/2848/2012 z 06.04.2012
- 2.MOPS – DŚŚ – 8121/2068/8971/2012 z 02.01.2012
- 3.MOPS – DŚŚ – 8121/962/1783/2012 z 24.02.2012
- 4.MOPS – DŚŚ – 8121/826/2028/2012 z 26.03.2012
- 5.MOPS – DŚŚ – 8121/681/1348/2012 z 13.02.2012
- 6.MOPS – DŚŚ – 8121/3403/683/2012 z 05.03.2012
- 7.MOPS – DŚŚ – 8121/5689/1845/2012 z 24.02.2012
- 8.MOPS – DŚŚ – 8121/6662/7457/2168/2012 z 23.03.2012
- 9.MOPS – DŚŚ – 8121/7238/2354/2012 z 06.04.2012
- 10.MOPS – DŚŚ – 8121/7137/2978/2012 z 30.04.2012

Rada Miejska w Suwałkach podjęła uchwałę Nr XXV/281/04 z dnia 25.08.2004r. o której mowa w art. 96 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej.

[Akta kontroli str. 334]

6. Wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

W okresie objętym kontrolą z tej formy pomocy skorzystały 3 rodziny – przyznano 3 zasiłki celowe, w tym jeden w wysokości 800,00 zł na zakup odzieży, obuwia i artykułów codziennego użytku, które uległy spaleni w wyniku zdarzenia losowego pożaru domu mieszkalnego, drugi na częściowe pokrycie kosztów pochówku osoby samotnej w wysokości 3 000 zł oraz trzeci na częściowe pokrycie strat powstałych w wyniku zdarzenia losowego – zakup biletu w wysokości 30 zł

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS – DŚŚ – 8121/8181/1297/2012 z 14.02.2012
2. MOPS – DŚŚ – 81218496/3857/2012 z 15.06.2012
3. MOPS – DŚŚ – 8121/7188/2322/2012 z 14.03.2012

[Akta kontroli str. 352]

7. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W okresie objętym kontrolą Miasto Suwałki nie przyznawało i nie wypłacało zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Uchwałą Nr XXXVIII/423/05 z dnia 25 sierpnia 2005r. Rada Miejska w Suwałkach upoważniła Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu ustalania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osób nie ubezpieczonych, w tym do wydawania decyzji administracyjnych. Dyrektor Ośrodka w okresie objętym kontrolą wydał 20 decyzji administracyjnych przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dokonano kontroli akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS – DŚŚ – 8127/6001/1484/2632/2012 z 07.05.2012
2. MOPS – DŚŚ – 8127/2700/2012 z 21.03.2012
3. MOPS – DŚŚ – 8127/1041/2012 z 31.01.2012
4. MOPS – DŚŚ – 8127/2418/1029/2012 z 23.01.2012
5. MOPS – DŚŚ – 8127/1007/1655/2012 z 20.02.2012
6. MOPS – DŚŚ – 8127/1094/4696/2012 z 17.04.2012
7. MOPS – DŚŚ – 8127/1133/1008/2012 z 08.02.2012
8. MOPS – DŚŚ – 8127/5389/2012 z 08.05.2012
9. MOPS – DŚŚ – 8127/5486/2012 z 07.05.2012
10. MOPS – DŚŚ – 8127/3756/1723/2012 z 15.02.2012

[Akta kontroli str. 331]

8. Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień dyrektora Ośrodka, nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str.352]

9. Realizacja pomocy w formie opłacania składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.

Zadania nie realizowano, ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

[Akta kontroli str.351]

10. Świadczenie pomocy w formie pracy socjalnej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach w okresie objętym kontrolą świadczył pracę socjalną na rzecz rodzin potrzebujących. Na terenie miasta pracę socjalną wykonuje 29 pracowników socjalnych, którzy poruszają się po terenie miasta samochodami prywatnymi oraz komunikacją miejską.

Praca socjalna jest realizowana poprzez działania:

- 1) z wykorzystaniem dostępnych instrumentów aktywnej integracji:
 - aktywizację społeczną – poradnictwo specjalistyczne, indywidualne konsultacje z psychologiem, organizację warsztatów z zakresu kompetencji społecznych i umiejętności życiowych,
 - aktywizację zawodową – indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, warsztaty z zakresu edukacji personalnej i zawodowej, prace społecznie użyteczne,
 - aktywizację edukacyjną – organizację szkoleń zawodowych, szkoleń z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej skierowanych do osób niepełnosprawnych, usługi wspierające aktywizację edukacyjną,
 - aktywizację zdrowotną – turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych, obozy socjoterapeutyczne dla wychowanków zastępczych form opieki,
- 2) mające na celu integrację ze środowiskiem, wzmacnianie więzi oraz promowanie aktywnego spędzania czasu wolnego,
- 3) pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych,
- 4) poradnictwo indywidualne dotyczące spraw bieżących,
- 5) interwencję kryzysową.

Ośrodek w zakresie pracy socjalnej współpracuje z różnymi instytucjami, m.in.: z kuratorami sądowymi, świetlicami środowiskowymi, Powiatowym Urzędem Pracy, ZUS, KRUS, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, policją, pedagogami szkolnymi, zakładami pracy, placówkami opieki zdrowotnej.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek prowadził pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny z 323 osobami, w szczególności z osobami bezrobotnymi, bezdomnymi i bezradnymi opiekuńczo – wychowawczo. Ponadto dodatkowo zostały zawarte 4 kontrakty socjalne z członkami rodzin uczestników projektu „Od bierności do aktywności” współfinansowanego ze środków EFS realizowanego w okresie od 1.03.2012r. do 31.12.2012r.

[Akta kontroli str. 350 -351]

11. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W okresie objętym kontrolą miasto Suwałki organizowało i świadczyło usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.

Usługi opiekuńcze przyznawane były z powodu niepełnosprawności, wieku, długotrwałej lub ciężkiej choroby. Usługi świadczyły opiekunki zatrudnione w Ośrodku na umowę o pracę.

W okresie kontrolnym od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. z usług opiekuńczych korzystało 191 osób. W ww. okresie najniższa opłata za 1 godzinę usług opiekuńczych wynosiła 1,60 zł., najwyższa 16,00 zł.

Ośrodek prowadzi miesięczne kontrolki czasu pracy osób wykonujących usługi opiekuńcze, w których określono dane personalne osoby wykonującej usługi, termin usługi, czas pracy, ilość wykonanych usług, miesięczny koszt odpłatności za wykonane usługi, podpis chorego oraz potwierdzenia wykonanych usług przez pracownika socjalnego.

W okresie objętym kontrolą gmina nie świadczyła specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z uwagi na brak potrzeb.

[Akta kontroli str. 332]

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

- 1.MOPS – DŚŚ – 813/472/368/2012 z 20.01.2012
- 2.MOPS – DŚŚ – 813/515/3812/2012 z 30.05.2012
- 3.MOPS – DŚŚ – 813/472 – 1/368/2012 z 20.01.2012
- 4.MOPS – DŚŚ – 813/512/3555/2012 z 15.05.2012
- 5.MOPS – DŚŚ – 813/270/1272/2012 z 14.02.2012

Uchwałą Nr XXV/279/04 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 25 sierpnia 2004r. określono szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania.

Zarządzeniami Dyrektora MOPS w Suwałkach Nr 29/09 z dnia 26.10.2009r. oraz Nr 13/12 z dnia 05.04.2012r. ustalono średni koszt jednej godziny usług opiekuńczych na kwotę 14 zł., a następnie 16 zł.

Należy zauważyć, że zapis zawarty w § 7 ust. 2 przedmiotowej uchwały „Średni koszt usług ustala i wprowadza zarządzeniem Dyrektor Ośrodka” nie zawiera się w ustawowych kompetencjach Rady Miasta wynikających z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej, która stanowi podstawę do działania w przedmiotowym zakresie.

[Akta kontroli str. 151 - 156]

12. Dożywianie dzieci.

Gmina Suwałki realizuje pomoc w zakresie dożywiania dzieci na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.) oraz wydanego na jej podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz. 186, ze zm.).

Dożywianie dzieciom przyznawano w szczególności z powodu: bezrobocia, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa

domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. pomocą w tej formie objęto - 1439 uczniów, w tym 119 dzieci w wieku do lat 7 oraz 1320 dzieci w wieku szkolnym (wykaz osób dożywianych zawarto w aktach kontroli str. 328). Dożywianie młodzieży gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej realizowane jest na podstawie umowy z dnia 30 grudnia 2011r. z wykonawcą wyłonionym w drodze przetargu nieograniczonego. Gorący posiłek wydawany jest w 7 punktach na terenie miasta Suwałk.

Koszt jednego posiłku w okresie od 01.01.2011r. do 30.06.2012r. kształtował się w przedziale od 3,00 zł. do 9,25 zł. Dożywianie uczniów prowadzono zgodnie z § 3 ust. 1 ww. rozporządzenia, tj. ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, w formie pełnych obiadów.

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach przyznawał pomoc w formie posiłków na podstawie art. 6a ww. ustawy. W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. pomocą objęto 121 uczniów.

W okresie wolnym od nauki Ośrodek realizował wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania w formie przyznania posiłków wydawanych w 2 punktach na terenie miasta. Posiłki przyznano w okresie ferii – 4 uczniom, 34 świadczenia. Koszt 1 posiłku wyniósł 6,97 zł.

[Akta kontroli str. 333]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- 1.MOPS – DŚŚ – 8125/Szk/5313/1758/2012 z 05.03.2012
- 2.MOPS – DŚŚ – 8125/Szk/7366/8/2012 z 11.01.2012
- 3.MOPS - DŚŚ – 8125/Szk/6370/212/2012 z 25.01.2012
- 4.MOPS – DŚŚ – 8125/Szk/5442/9210/2012 z 04.01.2012
- 5.MOPS – DŚŚ – 8125/Szk/4209/9384/2012 z 04.01.2012

13.Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

W okresie objętym kontrolą Miasto Suwałki sprawiło pogrzeb 4 osobom w łącznej wysokości kosztów 12 167zł.

W 4 sprawdzonych przypadkach pochówek zlecono firmie pogrzebowej.

W ww. sprawach zebrano niezbędne dokumenty, w szczególności: zlecenia pochówku, faktury wystawione przez parafię, zakład pogrzebowy wraz ze specyfikacją oraz akty zgonu.

Zarządzeniem Nr 908/10 z dnia 31 sierpnia 2010r. Prezydenta Miasta Suwałk ustalono sposób sprawienia pogrzebu przez Miasto Suwałki oraz zasad zwrotu wydatków na pokrycie kosztów pogrzebu.

[Akta kontroli str. 179 – 184]

14. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

W okresie objętym kontrolą miasto Suwałki skierowało 9 osób wymagających całodobowej opieki do domu pomocy społecznej, w tym: 6 osób do Domu Pomocy

Społecznej „Kalina” w Suwałkach, 1 osobę do Domu Pomocy Społecznej w Kozuli, 1 osobę do Domu Pomocy Społecznej „Tęczowy Dom” w Elku oraz 1 osobę do Domu Pomocy Społecznej „Spokojna Przystań” w Garbarach.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. miasto Suwałki ponosiło odpłatność za pobyt 47 osób przebywających na terenie innych powiatów (wykaz osób przebywających w domu pomocy społecznej zawarto w aktach kontroli str. 235 - 236). W ww. okresie najniższa odpłatność ponoszona przez miasto wynosiła 1448,08 zł., najwyższa 3055,36 zł. Łącznie w ww. okresie miasto poniosło opłatę w wysokości 553 059,77 zł.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że na dzień 30.06.2012r. na umieszczenie w domach pomocy społecznej z terenu miasta Suwałki oraz z innych gmin oczekiwało 14 osób (wykaz osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej zawarto w aktach kontroli str. 229 - 232), w tym w 3 przypadkach złożono pisemne wnioski dotyczące rezygnacji z dalszego ubiegania się o przyjęcie do dps.

Należy zauważyć, że w aktach spraw nie odzwierciedlono poinformowania stron o możliwości umieszczenia w innym domu pomocy społecznej tego samego typu zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, w którym przewidywany termin oczekiwania na umieszczenie jest krótszy niż 3 miesiące, zgodnie z delegacją zawartą w art. 54 ust. 2a ustawy o pomocy społecznej.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS-DPI-81310/1/323/2012 z 16.01.2012 - decyzja o skierowaniu i odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
2. MOPS-DPI-81310/5/1170/2012/MŻ z 02.02.2012 - decyzja o skierowaniu i odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
3. MOPS-DPI-81310/9/1106/2012/MŻ z 24.02.2012- decyzja o skierowaniu i odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
4. MOPS-DPI-81310/28/3596/2012/AB z 29.05.2012- decyzja o skierowaniu i odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
5. MOPS-DPI-81310/36/3926/2012/AB z 28.06.2012 – decyzja o skierowaniu i odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej.

W aktach spraw znajdują się niezbędne dokumenty określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 217, poz.1837).

Z dniem 2 lipca 2012r. utraciło moc ww. rozporządzenie. Od dnia 27 sierpnia 2012r. weszło w życie rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r., poz. 964).

[Akta kontroli str.331 - 332]

15.Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

W okresie objętym kontrolą Dyrektor Ośrodka udzielił 34 osobom zwolnionym z zakładu karnego pomoc finansową w formie zasiłków okresowych, stałych, celowych, posiłku oraz schronienia. Najniższa wysokość przyznanej pomocy wyniosła 6,97zł., najwyższa 444,00 zł.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS-DŚŚ-8123/8480/3381/2012 z 22.05.2012
2. MOPS-DŚŚ-8123/8500/4091/2012 z 20.06.2012
3. MOPS-DŚŚ-8123/3263/3774/2012 z 13.06.2012
4. MOPS-DŚŚ-8125/6869/875/2012 z 25.01.2012
5. MOPS-DŚŚ-8125/7969/9043/3/2012 z 16.01.2012
6. MOPS-DŚŚ-8123/6049/2686/2012 z 26.04.2012
7. MOPS-DŚŚ-8123/8494/4078/2012 z 13.06.2012
8. MOPS-DŚŚ-8123/6918/8841/2012 z 03.01.2012
9. MOPS-DŚŚ-8123/7244/819/2012 z 09.02.2012
10. MOPS-DŚŚ-8123/8460/3301/2012 z 18.05.2012

[Akta kontroli str. 333]

16. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek sporządzał wymagane sprawozdania i przysyłał je Wojewodzie Podlaskiemu również w formie elektronicznej przy pomocy modułu gSAC. w wymaganym terminie.

W Statystycznej Aplikacji Centralnej (w okresie objętym kontrolą) MOPS Suwałki umieścił sprawozdania i meldunki. W aplikacji SAC znajduje się komplet Zbiorów Centralnych wymaganych w okresie objętym kontrolą.

17. Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników.

Rada Miasta Suwałki Uchwałą Nr XVI/161/2011 z dnia 21 grudnia 2011r. w sprawie uchwalenia budżetu na rok 2012 zaplanowała na utrzymanie Ośrodka w 2012r. (w dziale 852 - pomoc społeczna, rozdziale 85219) kwotę 4 879 260 zł., z tego dotacja celowa z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących wyniosła 924 000zł.

[Akta kontroli str. 173 – 174]

18. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

Dyrektor Ośrodka przyznawał i wypłacał zasiłki stałe z powodu całkowitej niezdolności do pracy w związku z niepełnosprawnością oraz niezdolnością do pracy z tytułu wieku.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. z tej formy pomocy korzystało 449 osób, najniższy zasiłek wyniósł – 30,00 zł, najwyższy – 444,00 zł, wypłacono 2406 świadczeń, na realizację ww. zadania wydatkowano kwotę 827.299,00 zł.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS-DŚŚ-8122-O/8499/3960/12 z 19.06.2012
2. MOPS-DŚŚ-8122-O/2738/2212/2012 z 21.03.2012
3. MOPS-DŚŚ-8122-O/2872/4376/12 z 29.06.2012
4. MOPS-DŚŚ-8122-O/8474/3351/2012 z 15.05.2012

Wysokość zasiłku stałego ustalono zgodnie z art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

[Akta kontroli str.332 - 333]

19. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ, za osoby, które ośrodek pomocy społecznej zgłasza do ubezpieczenia.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- w okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. za 411 osób - 2246 składek, wysokość składek zawierała się w przedziale od 2,70 zł. do 39,96 zł., w łącznej wysokości 72.591,00 zł.

[Akta kontroli str. 332]

b) zadania własne gminy:

20. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. dyrektor Ośrodka przyznał zasiłek specjalny celowy 4 osobom – 4 świadczenia, w wysokości od 150 zł. do 470 zł. Pomocy udzielano w szczególności z powodu niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, z przeznaczeniem na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS – DŚŚ – 8121/1762/1058/2012 z 06.02.2012
2. MOPS – DŚŚ – 8212/6465/8839/2013 z 03.01.2012
3. MOPS – DŚŚ – 8121/6588/1120/2012 z 31.01.2012
4. MOPS – DŚŚ – 8212/4348/9261/2012 z 05.01.2012

[Akta kontroli str. 333 - 334]

21. Przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze.

Zadania nie realizowano, ponieważ jak wynika z wyjaśnień dyrektora Ośrodka, nie zgłaszano wniosków w tym zakresie. Osoby zainteresowane, posiadające status osoby bezrobotnej korzystają ze środków funduszu pracy w PUP, natomiast osoby niepełnosprawne ze środków PFRON.

[Akta kontroli str. 346]

22. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy.

Miasto Suwałki prowadzi Dom Pomocy Społecznej o zasięgu ponadgminnym „Kalina”, mieszczący się przy ul. Pułaskiego 66a, do którego kierowane są osoby przewlekłe

somatycznie chore. Dom pomocy społecznej dysponuje 195 miejscami. Miasto Suwałki posiada zezwolenie Wojewody Podlaskiego na prowadzenie ww. Domu, wydane na czas nieokreślony (szczegółowe informacje zostały umieszczone na stronie 20 protokołu)

[Akta kontroli str. 345 - 346]

23. Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

W okresie objętym kontrolą Rada Miejska w Suwałkach nie podejmowała uchwał w sprawie realizacji programów osłonowych. Natomiast od 01.01.2012r. miasto realizowało działania osłonowe w oparciu o Uchwałę Nr XV/144/2011 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie uchwalenia Programu współpracy Miasta Suwałk z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, na rok 2012. W rozdziale 5, załącznika Nr 1 do ww. uchwały określono priorytetowe zadania publiczne w zakresie pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób w zakresie:

- wspierania działań mających na celu udzielanie pomocy rzeczowej oraz akcji zbiorów żywności na rzecz osób ubogich,
- wspierania prowadzenia stołówek świadczących usługi dożywiania osób bezdomnych i ubogich,
- wspierania poradnictwa specjalistycznego i obywatelskiego na rzecz klientów pomocy społecznej,
- wspierania działań zmierzających do tworzenia warunków dla rozwoju aktywności i samodzielności osób starszych, w szczególności wspieranie samopomocowych form aktywizacji tych osób,
- wspierania podmiotów prowadzących działalność w obszarze ekonomii społecznej.

[Akta kontroli str. 345]

24. Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Ośrodek w okresie objętym kontrolą współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Suwałkach w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach. Ośrodek w dniu 2 lutego 2012r. zawarł porozumienie z PUP w Suwałkach w sprawie planowanych działań wobec osób bezrobotnych, wynikające z art. 108 ustawy o pomocy społecznej.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. 20 osób zostało skierowanych na prace społecznie użyteczne.

Opis współpracy z PUP zawarto w aktach kontroli str. 345.

c) zadania własne powiatu:

25. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach prowadził poradnictwo specjalistyczne, w tym psychologiczne, pedagogiczne, prawne, w szczególności w ramach konsultacji indywidualnych, grupowych, obserwacji psychologicznej. Poradnictwo

świadczone było przez zatrudnionych psychologów, prawników oraz pedagoga. Zgłaszane problemy dotyczyły problematyki z zakresu prawa cywilnego, karnego, uzależnienia, braku pracy, niskiego poczucia własnej wartości, problemów emocjonalnych, poznawczych, wychowawczych oraz rodzinnych. Adresatami ww. porad były przede wszystkim osoby bezrobotne, świadczeniobiorcy pomocy społecznej, wychowankowie zastępczych form opieki rodzinnej, uczestnicy oraz rodziny Środowiskowego Domu Samopomocy, osoby doświadczające przemocy, rodziny z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi oraz rodziny zastępcze.

[Akta kontroli str. 341]

26. Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek przyznał pomoc pieniężną na usamodzielnienie 1 osobie opuszczającej młodzieżowy ośrodek wychowawczy w kwocie 4 941 zł oraz 1 osobie na kontynuowanie nauki w kwocie 494,10 zł. Ponadto 10 osobom, w tym 9 osobom, które opuściły młodzieżowe ośrodki wychowawcze i 1 osobie opuszczającej zakład poprawczy w okresie objętym kontrolą wypłacano pomoc na kontynuowanie nauki.

Ośrodek nie udzielił pomocy rzeczowej na zagospodarowanie, ponieważ jak wynika z wyjaśnień dyrektora Ośrodka żaden z wychowanków nie zgłosił się z wnioskiem o przyznanie ww. pomocy.

Ośrodek nie zapewnił również pomocy w uzyskaniu zatrudnienia, ponieważ w okresie objętym kontrolą żaden z wychowanków nie zakończył realizacji programu usamodzielnienia.

Ponadto nie zapewniano odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkań chronionych z uwagi na brak potrzeb w ww. zakresie.

W celu zwiększenia mobilności i atrakcyjności na lokalnym rynku pracy 1 z wychowanków od dnia 1 marca 2012r. włączono w realizację projektu systemowego „OD BIERNOŚCI DO AKTYWNOŚCI” realizowanego przez Ośrodek.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

Pomoc pieniężna na usamodzielnienie:

1. MOPS – DPI – 8273/364/1961/2012/MM z 27.02.2012

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki:

2. MOPS – DPI – 8273/3/2511/2012/MM z 21.03.2012

Akta kontroli str. 340]

27. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się.

W okresie objętym kontrolą MOPS w Suwałkach udzielił pomocy z zastosowaniem instrumentów aktywnej integracji jednemu wychowankowi podlegającemu procesowi usamodzielnienia po opuszczeniu młodzieżowego ośrodka wychowawczego. W ramach realizacji projektu systemowego „OD BIERNOŚCI DO AKTYWNOŚCI” ww. wychowanka objęto pomocą w formie:

- aktywizacji społecznej: poradnictwo specjalistyczne – porada psychologiczna, indywidualne konsultacje z psychologiem, warsztaty z zakresu kompetencji społecznych i umiejętności życiowych (trening radzenia sobie z agresją i stresem, trening planowania rodziny i równości płci),
- aktywizacji zawodowej: indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym,
- aktywizacji edukacyjnej: kurs prawo jazdy kat. B.

[Akta kontroli str. 39]

28. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.

W okresie objętym kontrolą zadania nie realizowano ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

29. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.

Miasto Suwałki prowadzi Dom Pomocy Społecznej „Kalina” przy ul. Pułaskiego 66a o zasięgu ponadgminnym, przeznaczony dla osób przewlekle somatycznie chorych, dysponujący 195 miejscami. Miasto Suwałki posiada zezwolenie Wojewody Podlaskiego na prowadzenie ww. Domu, wydane na czas nieokreślony.

Decyzje w przedmiocie umieszczenia w placówce podejmuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach na podstawie art. 59 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W okresie objętym kontrolą w Domu Pomocy Społecznej umieszczono 13 osób, w tym 9 osób z terenu miasta Suwałki oraz 4 osoby z terenu innych gmin.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS-DPI-81310/1/U/2012 z 16.01.2012
2. MOPS-DPI-81310/63/U/2012/AB z 21.03.2012
3. MOPS-DPI-81310/9/6904/2012/AB z 28.05.2012
4. MOPS-DPI-81310/28/U/2012/AB z 31.05.2012r.
5. MOPS-DPI-81310/6/U/2012/MŻ z 23.02.2012

- w 1 przypadku, kiedy przewidywany okres oczekiwania na miejsce w dps był powyżej miesiąca, wydano decyzję o umieszczeniu dopiero z chwilą faktycznego umieszczenia strony w dps (**poz. 3, umieszczono w dps 28.05.2012r.**), w 1 przypadku decyzję o umieszczeniu w dps wydano 3 dni przed faktycznym umieszczeniem strony w dps (**poz. 2, umieszczono w dps 24.03.2012r.**). Skutkowało to uchybieniem zasady określonej w art. 35 § 1 kpa, zobowiązującej organ do załatwiania spraw bez zbędnej zwłoki oraz bez wskazania terminu jej załatwienia zgodnie z art. 36 kpa - (**poz. 2 – wniosek strony z dnia 23.01.2012r., poz. 3 – wniosek strony z dnia 27.01.2012r.**)

W przypadkach osób oczekujących na umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach decyzji o umieszczeniu do dnia kontroli nie wydano (akta kontroli str. 229 -232).

W toku czynności kontrolnych ustalono, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach, działając w oparciu o art. 59 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, w przypadku mieszkańców miasta Suwałki, powiadamiał o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach w uzasadnieniu decyzji kierujących, natomiast mieszkańców innych gmin odrębnym pismem.

W okresie objętym kontrolą w Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach nie umieszczono żadnego mieszkańca na podstawie realizacji postanowienia sądowego o którym mowa w art. 38 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U z 2011r. Nr 231, poz.1375 ze zm.).

30. Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Miasto prowadzi i zapewnia miejsca w mieszkaniach chronionych, nie prowadzi powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Na terenie miasta znajdują się 4 mieszkania chronione o łącznej liczbie 11 miejsc. W okresie objętym kontrolą w mieszkaniach chronionych przebywało 8 osób. Ww. mieszkania przeznaczone są dla pełnoletnich wychowanków zastępczych form opieki rodzinnej, którzy wymagają pomocy mieszkaniowej i integracji ze środowiskiem.

Nadzór nad mieszkaniami chronionymi w zakresie przestrzegania praw i obowiązków osób zamieszkujących pełni pracownik socjalny przy współpracy z opiekunami usamodzielnienia i pracownikami socjalnymi.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS – DPI – 81320/176/306/2012/MM z 11.01.2012
2. MOPS - DPI – 81320/275/474/2012/MM z 09.01.2012
3. MOPS – DPI – 81320/180/3201/2012/MM z 20.04.2012
4. MOPS – DPI – 81320/329/238/2012/MM z 11.01.2012
5. MOPS – DPI – 81320/333/2493/2012/MM z 20.03.2012
6. MOPS – DPI – 81320/353/4398/2012/MM z 02.07.2012
7. MOPS – DPI – 81320/273/378/2011/MM z 11.01.2012
8. MOPS – DPI – 81320/319/731/2011/MM z 12.01.2012

Uchwałą Nr XXV/277/04 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 25.08.2004r. ustalono organizację oraz szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych.

31. Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach funkcjonuje Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej zlokalizowane przy ul. 28 Października 20 B.

Ww. centrum świadczy kompleksową pomoc osobom i rodzinom z terenu miasta Suwałk, które w wyniku zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych, znalazły się w stanie nagłego czy przewlekłego kryzysu i potrzebują wsparcia w przezwyciężaniu tej sytuacji. Misją placówki jest kompleksowe zapewnienie warunków do odbudowania poczucia bezpieczeństwa, poczucia własnej wartości oraz wzmocnienia

podjętych prób reorganizacji życia. Celem interdyscyplinarnych działań wspierających jest przywrócenie równowagi psychicznej, umiejętności samodzielnego radzenia z trudnościami i rozwiązywania problemów życiowych poprzez złagodzenie reakcji kryzysowej, obniżenie objawów lęku, niepokoju, ostrych myśli samobójczych.

Obszary działania MCIK nakierowane są na:

- działalność edukacyjno – informacyjną realizowaną w siedzibie Centrum lub telefonicznie,
- poradnictwo psychologiczne – w postaci indywidualnego doradztwa, konsultacji oraz terapii, z którego skorzystały 53 osoby,
- poradnictwo prawne – z zakresu prawa karnego, rodzinnego i cywilnego – udzielono 121 porad dla 85 osób,
- poradnictwo socjalne i pedagogiczne dostosowane do istoty problemu i jego nasilenia, realizowane podczas kontaktów osobistych, telefonicznie oraz e - mailem – udzielono 42 porady,
- usługi hostelowe – udzielono 12 osobom, w tym 5 osobom dorosłym i 7 dzieciom.

[Akta kontroli str. 339]

32. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.

Z wyjaśnień dyrektora MOPS w Suwałkach wynika, że udzielaniem informacji o prawach i uprawnieniach zajmowali się:

- pracownicy socjalni – podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych oraz pełnionych dyżurów m.in w formie ustnej, telefonicznie - skorzystało 5832 osób,
- członkowie składów orzekających m.in. psycholodzy, doradcy zawodowi, pracownicy socjalni – w formie ustnej, dystrybucji informatorów, ulotek oraz na tablicy ogłoszeń. Osobom orzekanym udzielano informacji o ulgach oraz uprawnieniach. Z ww. porad skorzystało 1400 osób,
- kierownicy komórek odpowiedzialnych za aktualizację informacji na stronie internetowej MOPS Suwałki.

[Akta kontroli str.338]

33. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.

MOPS w Suwałkach nie organizował we własnym zakresie i nie przeprowadzał szkoleń oraz nie zlecał ich przeprowadzania podmiotom zewnętrznym. Pracownicy pomocy społecznej korzystali z wielu ofert szkoleniowych współfinansowanych głównie z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach POKL 2007- 2013, organizowanych przez inne podmioty.

Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy MOPS zawarto w aktach kontroli str. 337 – 338.

34. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.

MOPS w Suwałkach zatrudnia prawnika, psychologa. Z ich usług mogą korzystać inne jednostki organizacyjne pomocy społecznej oraz organizacje pozarządowe. Ponadto doradztwa metodyczne pracownikom udzielają na bieżąco kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych.

[Akta kontroli str. 337]

V. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z art. 18 ust. 1 i 20 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

a) zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę:

1.Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach realizował usługi specjalistyczne dla 40 osób z zaburzeniami psychicznymi, które świadczyło 11 osób. W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. wysokość odpłatności za świadczenie usług kształtowała się od 0,24 zł. do 14,40 zł. w rozliczeniu za jedną godzinę usług.

Zarządzeniami Dyrektora MOPS w Suwałkach Nr 28/09 z dnia 26.10.2009r. oraz Nr 14/12 z dnia 05.04.2012r. ustalono średni koszt jednej godziny usług specjalistycznych w wysokości 14 zł., a następnie 16 zł.

[Akta kontroli str.332]

Ośrodek prowadzi miesięczne kontrolki czasu pracy osób wykonujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w których określono dane personalne osoby wykonującej usługi, termin usługi, czas pracy, ilość wykonanych usług, miesięczny koszt odpłatności za wykonane usługi, podpis chorego oraz potwierdzenia wykonanych usług przez pracownika socjalnego.

Usługi przyznawano na podstawie ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1589, ze zm.).

W trakcie kontroli sprawdzono losowo wybrane akta osób korzystających z usług, w tym n. wym. decyzje administracyjne:

1. MOPS-DŚŚ-813/457/2310/2012 z 27.03.2012 - decyzja zmieniająca
2. MOPS-DŚŚ-813/502/3319/2012 z 11.05.2012
3. MOPS-DŚŚ-813/98/2012 z 04.05.2012 - decyzja zmieniająca
4. MOPS-DŚŚ-813/58/2012 z 04.04.2012 - decyzja zmieniająca
5. MOPS-DŚŚ-813/264/2012 z 02.05.2012 - decyzja zmieniająca

2.Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywiołową lub ekologiczną.

Nie realizowano ww. zadania ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 345]

3.Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

MOPS w Suwałkach prowadzi Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i Niepełnosprawnych Intellektualnie, z siedzibą przy ul. 23 Października 20 D.

ŚDS jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie, realizującym proces wspierająco - aktywizujący wobec jego użytkowników, którzy mają poważne trudności w życiu codziennym i wymagają pomocy niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym i społecznym.

Z Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach wynika, że Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami

Psychicznymi i Niepełnosprawnymi Intelakualnie wchodzi w skład struktury organizacyjnej Ośrodka. Pracą Domu kieruje Kierownik. Środowiskowy Dom Samopomocy zapewnia opiekę dzienną, terapię, rehabilitację oraz poradnictwo psychologiczne.

Do zadań Domu należy w szczególności:

- 1) opracowywanie rocznych planów pracy i programów działania domu zgodnie z przepisami prawa,
- 2) opracowywanie, modyfikowanie i ocenianie indywidualnych planów wspierająco – aktywizujących dostosowanych do indywidualnych możliwości i potrzeb uczestników domu,
- 3) organizacja opieki dziennej dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnymi intelektualnie,
- 4) wsparcie, terapia i rehabilitacja osób niepełnosprawnych poprzez prowadzenie zajęć w poszczególnych pracowniach,
- 5) poradnictwo specjalistyczne dla uczestników domu i ich rodzin,
- 6) organizowanie i uczestnictwo w różnego rodzaju wydarzeniach kulturalnych i sportowych mających na celu integrację ze środowiskiem lokalnym,
- 7) dokumentowanie prowadzonych działań terapeutycznych.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i Niepełnosprawnymi Intelakualnie posiada 35 miejsc. Placówka czynna jest w dni robocze od 7:30 do 15:30.

W okresie objętym kontrolą z usług świadczonych przez ŚDS skorzystało 40 osób. W ww. okresie do ŚDS skierowano 22 osoby, wydano ogółem 40 decyzji.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS – DPI – 82322/26/1144/2012/MŻ z 23.02.2012
2. MOPS – DPI – 82322/35/2216/2012/AB z 30.03.2012
3. MOPS – DPI – 82322/1/4076/2012/AB z 27.06.2012
4. MOPS – DPI – 82322/30/3505/2012/AB z 21.05.2012
5. MOPS- DPI – 82322/17/807/2012/MŻ z 25.01.2012
6. MOPS – DPI – 82322/25/1774/2012/MŻ z 23.02.2012
7. MOPS – DPI – 82322/29/1145/2012/MŻ z 15.02.2012
8. MOPS – DPI – 82322/27/2160/2012/AB z 07.03.2012
9. MOPS – DPI – 82322/28/9362/2012 z 17.01.2012
10. MOPS – DPI – 82322/32/2233/2012/AB z 30.03.2012

[Akta kontroli str. 344 - 345]

Ponadto Miasto Suwałki powierzyło prowadzenie zadania publicznego w zakresie zapewniania mieszkańcom miasta całodobowego lub dziennego pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Lipniaku /Uchwała Nr VIII/54/2011 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 30 marca 2011r. w sprawie powierzenia prowadzenia Powiatowi Suwalskiemu zadania publicznego w zakresie zapewniania mieszkańcom Miasta Suwałki całodobowego lub dziennego pobytu w Ośrodku Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Lipniaku/. W okresie objętym kontrolą z terenu miasta Suwałki do ww. placówki skierowano 10 mieszkańców.

[Akta kontroli str.237 - 238]

4. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Miasto Suwałki realizuje rządowy program pomocy społecznej „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” mający na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia. Adresaci programu obejmowani są gorącym posiłkiem, świadczeniami pieniężnymi na zakup posiłku lub żywności oraz świadczeniami rzeczowymi. Pomoc w formie gorącego posiłku realizowana jest przez placówki oświatowe (dzieci, uczniowie) na podstawie zawartych porozumień, a uczniowie szkół ponadgimnazjalnych oraz osoby samotne, w podeszłym wieku, chore lub niepełnosprawne są dożywiane przez prywatnego wykonawcę wyłonionego w drodze przetargu nieograniczonego, zgodnie z zawartą umową w dniu 30.12.2011r.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. pomocą w formie gorącego posiłku, świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności, świadczeń rzeczowych objęto 1232 osoby dorosłe. Na realizację ww. pomocy wydatkowano kwotę 765.528 zł. (w tym dowóz posiłku 15.468 zł.), najniższa wartość posiłku wyniosła 6,97 zł., najwyższa 9,25 zł. Natomiast najniższy zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego kształtował się w przedziale od 50zł. do 200 zł. miesięcznie.

[Akta kontroli str. 344]

Dożywianie uczniów w szkołach opisano na str.10 - 11 protokołu.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS-DŚŚ-8121/PP/6561/1745/12 z 22.02.2012
2. MOPS-DŚŚ-8121/PP/1886/504/12 z 20.01.2012
3. MOPS-DŚŚ-8125/3140/9390/12 z 04.01.2012
4. MOPS-DŚŚ-8121/T/3603/2685/2012 z 16.04.2012
5. MOPS-DŚŚ-8121/T/3786/4087/2012 z 14.06.2012

Rada Miejska w Suwałkach na podstawie art. 5 ust. 2 i art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267 poz. 2259 z póź.zm.) podjęła Uchwałę Nr XLVII/518/06 z dnia 26 kwietnia 2006r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do pomocy w formie dożywiania oraz warunków odpłatności za pomoc przyznaną osobom i rodzinom w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

[Akta kontroli str.185 - 186]

W okresie objętym kontrolą miasto Suwałki realizowało rządowy program wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, w ramach realizacji którego przyznawano pomoc finansową w wysokości 100,00 zł. miesięcznie.

W okresie od 01.01.2012r. do 30.06.2012r. pomocy finansowej udzielono 139 osobom (669 świadczeń) w łącznej kwocie 66.900 zł.

[Akta kontroli str. 330]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS.DŚR.8127/001991/2012/6907 z 28.06.2012
2. MOPS.DŚR.8127/000095/2012/10702 z 03.02.2012
3. MOPS.DŚR.8127/001979/2012/3089 z 22.06.2012
4. MOPS.DŚR.8127/000194/2012/9977 z 06.02.2012
5. MOPS.DŚR.8127/001975/2012/3050 z 27.06.2012

6. MOPS.DŚR.8127/000175/2012/3047 z 06.02.2012
7. MOPS.DŚR.8127/001997/2012/3163 z 22.06.2012
8. MOPS.DŚR.8127/000121/2012/3077 z 03.02.2012
9. MOPS.DŚR.8127/001983/2012/4117 z 27.06.2012
10. MOPS.DŚR.8127/000132/2012/2171 z 06.02.2012

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą zadania nie realizowano ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 344]

6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielenie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W okresie objętym kontrolą zadania nie realizowano ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 344]

7. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W okresie objętym kontrolą zadania nie realizowano ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 344]

b) zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez powiat:

8. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą w zakresie indywidualnego programu integracji oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W okresie objętym kontrolą zadania nie realizowano ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 337]

9. Udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.

W okresie objętym kontrolą zadania nie realizowano ze względu na brak zgłoszeń w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 337]

VI. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 oraz art. 112 ustawy o pomocy społecznej.

1. Koordynacja realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek koordynował realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Suwałki na lata 2006 – 2015.

Opis koordynacji realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych

zawarto w aktach kontroli str. 342- 344.

2.Wytaczanie na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne.

W okresie objętym kontrolą Dyrektor MOPS w Suwałkach, działając na podstawie art. 110 ust. 5 ustawy pomocy społecznej wytoczył jedno powództwo dotyczące roszczenia alimentacyjnego, w stosunku do osoby zobowiązanej do ponoszenia kosztów z tytułu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej. Termin rozprawy wyznaczono na dzień 20 września 2012r., a następnie odroczono do 20 listopada 2012r.

[Akta kontroli str. 342]

3.Kierowanie wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami z uwagi na fakt, że w ramach struktury Ośrodka funkcjonuje Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Natomiast osobom zainteresowanym udostępniano wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności, udzielano pomocy przy ich wypełnianiu oraz kompletowaniu dokumentów, a także motywowano do samodzielnego ich złożenia w ramach pracy socjalnej.

[Akta kontroli str. 342]

4.Składanie Radzie Miasta corocznego sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawiania potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

Dyrektor MOPS w Suwałkach na XX Sesji Rady Miejskiej w Suwałkach w dniu 28.03.2012r. złożył Radzie Miejskiej sprawozdanie z działalności MOPS za 2011r. oraz przedstawił potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2012r.

Na podstawie rozpoznania potrzeb Ośrodek opracował prognozę potrzeb finansowych związanych z realizacją zadań na 2012r., które zostały przedstawione w projekcie budżetu. Ponadto dyrektor Ośrodka zwrócił uwagę, że pojawiają się oczekiwania i potrzeby w kierunku dalszego rozwijania ośrodków wsparcia dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz rodzinnej opieki zastępczej, rozwijania środowiskowych form poprzez tworzenie zawodowych rodzin zastępczych oraz rozwijania poradnictwa specjalistycznego i doradztwa niezbędnego do przezwyciężenia trudności i radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.

[Akta kontroli str. 342]

5.Nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej.

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach funkcjonują: mieszkania chronione, noclegownia, miejskie centrum interwencji kryzysowej, środowiskowy dom samopomocy. Wyżej wymienione jednostki podlegają bieżącej kontroli wewnętrznej Ośrodka.

MOPS współpracując z Wydziałem Zdrowia i Pomocy Społecznej Urzędu Miejskiego w Suwałkach pełni bieżący nadzór nad Domem Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach poprzez kwalifikowanie osób ubiegających się i ich umieszczanie w dps oraz składanie do Wojewody Podlaskiego miesięcznych sprawozdań dot. liczby mieszkańców dps oraz wykorzystania miejsc.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie przeprowadzał kontroli w ww. jednostce.

VII. Realizacja zadań wynikających z art. 110a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

1. Wyodrębnienie w ramach struktury organizacyjnej ośrodka zespołu realizującego zadania ośrodka w zakresie pracy socjalnej i integracji społecznej.

Zarządzeniem Nr 11/11 Dyrektora MOPS w Suwałkach z dnia 1 marca 2011r. powołano Zespół ds. Realizacji Projektu Systemowego „OD BIERNOŚCI DO AKTYWNOŚCI” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Do zadań zespołu należy: prowadzenie spraw organizacyjno – merytorycznych związanych z realizacją projektu, promocja projektu, prowadzenie działań na rzecz aktywnej integracji z zastosowaniem aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej, realizacja kontraktów socjalnych/programów usamodzielnienia, współpraca z Partnerem i innymi instytucjami i organizacjami, monitoring i ewaluacja realizowanych zadań, sprawozdawczość oraz prowadzenie dokumentacji projektowej. Z wyjaśnień Dyrektora MOPS przedłożonych w protokole przyjęcia ustnych wyjaśnień wynika, że w skład ww. zespołu wchodzi 5 osób (4 pracowników socjalnych i 1 koordynator), których zadaniem jest realizacja pracy socjalnej z wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji.

[Akta kontroli str. 341-342]

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce ewidencji kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach, pod pozycją nr 5/2012.

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach, drugi Wydział Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach został poinformowany o przysługującym prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

Kontrolowany:

Suwałki, 15.11.2012r.
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Suwałkach
Maria Metelska / - /

Kontrolujący:

1. Anna Liszewska
2. Anna Giesko