

WOJEWODA PODLASKI
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3

Białystok, 22 marca 2013r.

PS-II.431.2.2013.BT

Pani
Beata Dawidziuk
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Bielsku Podlaskim

Uwagi i wnioski pokontrolne

Na podstawie art. 10 w związku z art. 113 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) w dniu 25 lutego 2013 r. pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego:

- 1) Małgorzata Czerniawska - starszy inspektor wojewódzki;
- 2) Bernadeta Tomczuk - inspektor

na podstawie upoważnień do kontroli z dnia 19 lutego 2013r. znak: PS-II.431.2.2013.BT, wydanych z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Pana Andrzeja Kozłowskiego-Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej, przeprowadzili kontrolę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bielsku Podlaskim, z siedzibą przy ul. 3 Maja 17, zwanym w dalszej części Urzędem.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

W toku postępowania kontrolnego ustalono prawidłowość stosowania standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy w zakresie pośrednictwa pracy zgodnie z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2010r. Nr177 poz. 1193 z późn. zm.) w 2012 roku.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie

W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że Regulamin Organizacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Bielsku Podlaskim, zatwierdzony Uchwałą Nr 30/108/11 Zarządu Powiatu w Bielsku Podlaskim z dnia 20 października 2011r. zawiera w Rozdziale VI, § 20 zakres zadań Centrum Aktywizacji Zawodowej obejmujący usługę pośrednictwa pracy.

Na podstawie § 85 ww. rozporządzenia w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy Urząd ustalił minimalną liczbę pracowników, realizujących pośrednictwo pracy w pełnym wymiarze czasu pracy, która wyniosła 4 osoby (w dniu kontroli w Urzędzie zatrudnionych było 6 pośredników pracy).

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych według danych na dzień 31.12..2012r. wyniosła 2180 osoby, oraz 1554 pracodawców wpisanych do Rejestru Pracodawców.

Pomieszczenia przygotowane w Urzędzie do świadczenia usług rynku pracy zapewniają realizację zadań aktywizacyjnych zgodnie z warunkami określonymi w

CELARIA OGÓLNA
22 MAR. 2013
przyjął

obowiązujących przepisach. W szczególności zagwarantowany jest równy dostęp i traktowanie klientów, zapewniona jest poufność prowadzonych rozmów i łatwość dostępu dla osób korzystających z usług.

Wypożyczenie stanowisk pracy stanowią środki łączności, sprzęt komputerowy z dostępem do *internetu* wraz z oprogramowaniem SYRIUSZ, niezbędnym do świadczenia usług, sprzęt biurowy, tablice informacyjne, broszury i informatory.

Na stronie internetowej Urzędu upowszechniane są informacje, dotyczące świadczonych usług. Klienci w siedzibie Urzędu, mają dostęp do elektronicznych dokumentów i baz danych, ofert pracy krajowych i EURES. Zgłaszające się osoby mogą również korzystać z systemów teleinformatycznych i sprzętu będącego na wyposażeniu Urzędu.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, iż w okresie 2012r. w Urzędzie zostało przyjętych 243 krajowych ofert pracy.

Ustalenia odnośnie powyższego standardu w zakresie przyjmowania, upowszechniania i realizacji krajowej oferty pracy poczyniono na podstawie losowo wybranej próby ofert pracy obejmującej następujące oferty: Of.Pr12/0369 z dnia 18.05.2012r., Of.Pr12/0332 z dnia 26.04.2012r., Of.Pr12/0509 z dnia 23.07.2012r., Of.Pr12/0627 z dnia 12.09.2012r., Of.Pr12/0091 z dnia 16.02.2012r., Of.Pr12/0746 z dnia 02.10.2012r., Of.Pr12/0799 z dnia 19.11.2012r., Of.Pr12/0519 z dnia 30.07.2012r., Of.Pr12/0276 z dnia 02.04.2012r., Of.Pr12/0413 z dnia 18.06.2012r., Of.Pr12/0774 z dnia 30.10.2012r., Of.Pr12/0755 z dnia 16.10.2012r., Of.Pr12/0331 z dnia 26.04.2012r., Of.Pr12/0503 z dnia 24.07.2012r., Of.Pr12/0504 z dnia 25.07.2012r., Of.Pr12/0017 z dnia 11.01.2012r., Of.Pr12/0770 z dnia 26.10.2012r., Of.Pr12/0274 z dnia 28.03.2012r.

Ustalono, że stosowane *Zgłoszenie krajowej oferty pracy* zawiera dane wskazane w § 6 ust. 3 Rozporządzenia w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy. Nie stwierdzono przypadków przyjęcia przez Urząd ofert zawierających treści dyskryminujące, określone w art. 36 ust. 5 e ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Kontrolujący przeanalizowali karty pracodawców zgłaszających ww. oferty pracy. Wpisy dokonywane w kartach dokonywane są zgodnie z przepisami standardu, zawierają podstawowe dane pracodawcy (§ 6 ust. 3 pkt 1 ww. rozporządzenia) i są uzupełniane o informacje, o których mowa w punktach 1.5 – 1.9 części I załącznika ww. rozporządzenia.

Stwierdzono, że w Urzędzie prowadzony jest w formie elektronicznej *Rejestr Pracodawców* zgodnie z § 15 ust. 1 rozporządzenia w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy.

Ustalono, że złożone przez pracodawców oferty pracy upowszechniane są w dniu ich przyjęcia lub dnia następnego przez umieszczenie na tablicy ogłoszeń jak również w internetowej bazie ofert pracy oraz na stronie internetowej Urzędu (§ 9 ust. 1 i § 10 ust. 1 ww. rozporządzenia).

Z informacji uzyskanych od pośrednika wynika, iż pkt: 2.7 – 2.10 wymienione w ww. załącznika do rozporządzenia realizowane są poprzez sprawdzenie aktualności oferty pracy i wydanie bezrobotnemu skierowania do pracy. Prawdopodobnie powyższego postępowania sprawdzono na podstawie analizy kart pracodawców: „KR Projekt” Pracownia Projektowa,

„AUTOTECHNIK” M.D Bielsk Podlaski, „Proogród” Olaf Gawryluk, ANT Jerzy Antosiuk, Roman K & K Sp. z o.o., P.P.H.U. „Metal – Troc”, Zkłady Mięsne „Netter”, Przedsiębiorstwo Instalacyjno-Budowlane Grawbud Sp. z o.o., Firma „Irys”, Usługi Motoryzacyjne, „Polbud” S.A. oraz kart rejestracyjnych osób bezrobotnych o numerach: ZE.430-6790/s, ZE.430-11290/s, ZE.430-10304/s, ZE.430-7602/w, ZE.430-10464/s, ZE.430-13384/z, ZE.430-11414/z, ZE.430-14483/z, ZE.430-9931/p, ZE.430-8657/ś. Stwierdzono, iż w ww. dokumentach dokonywane są zapisy wymagane standardami.

Postępowanie przy przyjmowaniu i upowszechnianiu zagranicznej oferty pracy sprawdzono na podstawie zapisów zawartych w teczce ZC.4418-1/12 *Międzynarodowe pośrednictwo pracy w ramach EURES, Ewidencja ofert pracy pozyskanych z EURES – pracodawcy zagraniczni*, z którego wynika, iż Urząd w 2012r. przyjął 495 zagranicznych ofert pracy z wojewódzkiego urzędu pracy. Analizie poddano oferty pracy o nr 10, 63, 69, 80, 85, 94, 105, 120, 133, 151, których przyjęcie i upowszechnienie odbywa się z zachowaniem procedury, o której mowa w pkt 3.2. – 3.4. ww. rozporządzenia.

Po przeanalizowaniu postępowania przy podejmowaniu lub utrzymywania kontaktu z pracodawcą krajowym stwierdzono, że w 2012 r. zaplanowano nawiązanie, po raz pierwszy kontaktu z 12 pracodawcami natomiast wykonano 40 wizyt. Z kart pracodawców z którymi podjęto kontakt wynika, iż została zachowana procedura pkt 4.4 rozporządzenia. Ponadto w 2012r. zaplanowano utrzymanie kontaktu z 107 pracodawcami krajowym natomiast wykonano 210 wizyt. Z kart pracodawców, z którymi utrzymywano kontakt wynika, iż uzupełnianie dokonywanych ustaleń i informacji jest zgodne z procedurą pkt 4.6 – 4.9 rozporządzenia.

Postępowanie przy podejmowaniu lub utrzymywaniu kontaktu z osobą zarejestrowaną przeanalizowano na podstawie 10 kart osób bezrobotnych o następujących numerach: **ZE.430-8481/ś** (rejestracja w dniu 08.03.2012r., z prawem do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 15.03.2012r.), **ZE.430-5876/ś** (rejestracja w dniu 01.06.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 29.06.2012r.), **ZE.430-16224/w** (rejestracja w dniu 12.09.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 05.10.2012r.), **ZE.430-8225/z** (rejestracja w dniu 23.08.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 20.09.2012r.), **ZE.430-9440/w** (rejestracja w dniu 03.09.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 01.10.2012r.), **ZE.430-7836/p** (rejestracja w dniu 25.06.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 23.07.2012r.), **ZE.430-4130/p** (rejestracja w dniu 01.03.2012r., z prawem do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 07.03.2012r.), **ZE.430-8633/r** (rejestracja w dniu 31.01.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 28.02.2012r.), **ZE.430-13657/w** (rejestracja w dniu 13.08.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 10.09.2012r.), **ZE.430-16111/w** (rejestracja w dniu 20.07.2012r., bez prawa do zasiłku, termin stawiennictwa na dzień 17.08.2012r.).

Z analizy wyżej wymienionych dokumentów wynika, iż osoby w dniu rejestracji otrzymują skierowania do stawienia się u pośrednika pracy, w zależności od statusu osoby:

- w terminie 7 dni od dnia rejestracji - osoby z prawem do zasiłki,
- w terminie 30 dni od dnia rejestracji - osoby bez prawa do zasiłku,

co jest zgodne z § 18 ust. 2 pkt 1 i 2 ww. rozporządzenia z 14.09.2010r.

Kontrolujący przeanalizowali postępowanie przy przedstawianiu osobie zarejestrowanej propozycji odpowiedniej pracy.

Tryb wydawania osobom bezrobotnym skierowań do pracy nie budzi zastrzeżeń. Prawdliwość powyższych skierowań, zgodnie z wymogami określonymi w § 20 rozporządzenia, została zweryfikowana na podstawie dokumentów osób bezrobotnych

(ZE.430-7903/s, ZE.430-16139/w, ZE.430-4257/p, ZE.430-13538/w, ZE.430-6790/s), które otrzymały skierowania do pracy do następujących pracodawców: Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „HWWM” s.c. Bielsk Podlaski, Zakład P.H.U. „SAW”, PHU ZAMET, „BEST-Light”, „KR Projekt Pracownia Projektowa”. W kartach rejestracyjnych tych osób bezrobotnych odnotowano informacje zgodnie z pkt. 6.2 i 6.3 ww. załącznika do rozporządzenia.

Postępowanie przy przedstawianiu osobie zarejestrowanej propozycji pomocy wobec braku odpowiedniej pracy realizowane jest w Urzędzie poprzez pozyskanie informacji o aktualnej sytuacji bezrobotnego lub poszukującego pracy i ustalenie jego oczekiwań dotyczących pomocy udzielonej przez Urząd.

Dokonywane jest ono w szczególności przez pośrednika pracy na podstawie analizy dokumentów osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Z uzyskanych przez kontrolujących wyjaśnień wynika, iż pośrednik pracy, podczas wizyty bezrobotnego przedstawia sytuację na lokalnym rynku pracy i możliwościach samodzielnego poszukiwania pracy, informuje o krajowych ofertach pracy będących w dyspozycji Urzędu lub zamieszczonych w internetowej bazie ofert pracy oraz o innych usługach rynku pracy jak również ustala sposób dalszego postępowania w kontaktach z Urzędem (pkt 7.2 – 7.6 ww. załącznika do rozporządzenia). Następnie, w dokumentacji osób bezrobotnych dokonuje odpowiednich wpisów dotyczących niestawiennictwa w wyznaczonym terminie, ustalonym sposobie postępowania i terminie następnego stawiennictwa w powiatowym urzędzie pracy, co potwierdziła przeanalizowana dokumentacja osób bezrobotnych.

Wobec nie stwierdzenia istotnych nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej

Banacheta Tomasz
inspektor
21 marca 2013r.

C. Kozłowski
21.03.2013r.