

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

Białystok, 4 kwietnia 2013r.

PS-II.431.4.2013. MC

**Pani
Maria Modrzejewska
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Wysokiem Mazowieckiem**

Uwagi i wnioski pokontrolne

Na podstawie art. 10 w związku z art. 113 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) w dniu 10.12.2012r. pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego:

- 1) Małgorzata Czerniawska – starszy inspektor wojewódzki
- 2) Irena Szaruta - starszy inspektor wojewódzki

na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli znak: PS-II.431.4.2013.MC z dnia 5 marca 2013r. wydanych z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej przeprowadzili kontrolę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wysokiem Mazowieckiem, ul. 1 Maja 8, 18 - 200 Wysokie Mazowieckie, zwanym w dalszej części Urzędem.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

W toku postępowania kontrolnego ustalono prawidłowość stosowania w 2012 roku standardów i warunków prowadzenia usługi rynku pracy w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, zgodnie z wymaganiami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2010r. Nr177 poz. 1193).

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie .

W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że Regulamin Organizacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Wysokiem Mazowieckiem, zatwierdzony Uchwałą Nr 97/301/2010 Zarządu Powiatu Wysokomazowieckiego z dnia 24 lutego 2010r. zawiera w Rozdziale VI zakres zadań Centrum Aktywizacji Zawodowej obejmujący usługę poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.

Na podstawie § 86 ww. rozporządzenia w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy Urząd ustalił minimalną liczbę pracowników, realizujących poradnictwo zawodowe i informację zawodową w pełnym wymiarze czasu pracy w ilości 3

KANCELARIA GŁÓWNA
2013-04-05
przyjął

osób. Zgodnie z przepisami standard poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej realizuje 3 doradców zawodowych zatrudnionych w Centrum Aktywizacji Zawodowej. Na dzień 31.12.2012r. w rejestrach Urzędu znajdowało się 2378 osób bezrobotnych i 108 poszukujących pracy.

Stwierdzono, iż przygotowane pomieszczenia do świadczenia usług rynku pracy zapewniają realizację zadań aktywizacyjnych zgodnie z warunkami określonymi w przepisach, w tym zagwarantowany jest równy dostęp i traktowanie klientów, zapewniona jest poufność prowadzonych rozmów i łatwość dostępu dla osób korzystających z usług. Wyposażenie stanowisk pracy w CAZ stanowią środki łączności, sprzęt komputerowy z dostępem do internetu wraz z oprogramowaniem – SYRIUSZ - niezbędnym do świadczenia usług, sprzęt biurowy, tablice informacyjne, broszury i informatory. W budynku Urzędu na parterze przygotowane zostały pokoje i sala operacyjna, na której świadczone są usługi rynku pracy.

Na stronie internetowej Urzędu upowszechniane są informacje, dotyczące świadczonych usług. Klienci, w siedzibie Urzędu, mają dostęp do elektronicznych dokumentów i baz danych, ofert pracy krajowych i EURES. Zgłaszające się osoby mogą również korzystać z systemów teleinformatycznych i sprzętu będącego na wyposażeniu Urzędu.

W ramach realizacji standardu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej prowadzony jest **Bank Programów**, zawierający 6 programów wykorzystywanych do prowadzenia porad grupowych i 7 programów grupowych spotkań informacyjnych. Wszystkie programy stanowią opracowanie własne doradców zawodowych i spełniają wymagania § 75 ust. 4 pkt 1-7 rozporządzenia.

W Urzędzie prowadzony jest „Rejestr porad indywidualnych” CAZ 4424. W badanym okresie z porad indywidualnych skorzystało 876 osób. Zgodnie z § 44 rozporządzenia, dane dotyczące wszystkich zgłaszających się osób dokumentowane są w Kartach Usług Doradczych, co potwierdzają informacje zawarte w kartach o numerach M/45/12/12, Z/25/08/12, G/2/01/12, C/12/05/12, S/3/01/12, P/39/07/12, T/19/06/12, K/81/11/12, N/7/07/12, T/7/03/12. Kontroli poddano karty rejestracyjne osób o numerach: 445, 4301, 5558, 13866, 6433, 2485, 7833, 12843, 15741, 1697, w których odnotowywane są informacje dotyczące przebiegu realizacji usługi, zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia.

Zgodnie z przepisami, doradcy zawodowi opracowywali i upowszechniali na tablicy informacyjnej oraz stronie internetowej wykaz planowanych porad grupowych na okres kolejnych kwartałów 2012r. W okresie objętym kontrolą zorganizowano 14 porad grupowych dla 91 osób. Do realizacji zajęć wykorzystywane były programy zgromadzone w Banku Programów. W teczce „Rejestr porad grupowych” CAZ 4425 wpisywane są, zgodnie z § 46 ust. 1 rozporządzenia informacje dotyczące porady grupowej oraz wypełnione anonimowe ankiety ewaluacyjne. Na podstawie analizy kart rejestracyjnych osób uczestniczących w poradzie grupowej o numerach akt: 15756, 9579, 15699, 13246, 4177, 15646, 13803, 15696, 13616 ustalono, iż w badanych przypadkach udział w poradzie grupowej poprzedzony był poradą indywidualną. Odnotowywana jest również informacja dotycząca przebiegu realizacji porady grupowej zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia.

W zakresie świadczonej przez doradców zawodowych informacji indywidualnej ustalenia kontroli wykazały, że w teczce znak „Rejestr informacji indywidualnych” CAZ 4432 prawidłowo dokumentowane są informacje dotyczące terminu, zakresu tematycznego i podpisu doradcy udzielającego informacji. Na przestrzeni badanego okresu ww. usługą objęto 273 osób zarejestrowanych.

Ponadto w Urzędzie zorganizowano 19 spotkań z zakresu informacji grupowej dla 209 osób zarejestrowanych i 1 osoby poszukującej pracy. Do realizacji zajęć wykorzystywane

były programy zgromadzone w Banku Programów. Wymagana standardami dokumentacja dotycząca organizacji i przebiegu przeprowadzonych informacji grupowych znajduje się w teczce „Rejestr informacji zawodowych grupowych” CAZ 4434 oraz zapisach elektronicznych prowadzonych w systemie SYRIUSZ. Ustalono, że w kartach rejestracyjnych losowo wybranych osób, które skorzystały z usługi o numerach akt: 393, 6849, 7191, 145, 14941, 2447, 14748, 16005, 5467, 7459 odnotowywana jest informacja o udziale w grupowym spotkaniu informacyjnym, którego wymóg nakłada § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia.

W okresie objętym kontrolą doradcy zawodowi skierowali 24 osoby na badania psychologiczne w celu sporządzenia opinii o przydatności do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia zgodnie z § 40 ust. 3 rozporządzenia.

Ustalono, iż w okresie objętym kontrolą pracodawcy nie wnioskowali o pomoc w doborze kandydatów na zgłoszoną ofertę pracy oraz pomoc w indywidualnym rozwoju zawodowym.

Urząd dysponuje zasobami informacji zawodowej udostępnianymi do samodzielnego korzystania klientom obejmującymi: teczki informacji o zawodach, informatory o szkołach, katalogi jednostek szkolących, wykazy jednostek doradczych, administracyjnych, prawnych, ekonomicznych, poradniki, katalogi, wzory podań, życiorysów, listów motywacyjnych, filmy video o zawodach i instruktażowych, np. jak rozmawiać z pracodawcą, asertywność, autoprezentacja, mowa ciała, jak pokonać stres, poczucie własnej wartości, techniki negocjacji. Ponadto wyposażenie do świadczenia usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej stanowią specjalistyczne narzędzia diagnostyczne, kwestionariusze zainteresowań zawodowych. Stosowane narzędzia i wyniki badań zabezpieczone są przed dostępem osób nieuprawnionych w szafach na stanowiskach doradców zawodowych.

W związku z tym, iż nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej

*Wzrostko
st. insp. woj.
4.04.2013 r.*

*Wzrostko
4.04.2013 r.*