

PROTOKÓŁ KONTROLI

kompleksowej przeprowadzonej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych, ul. Kościelna 11, 18-315 Kołaki Kościelne, zwanym w dalszej części protokołu „Ośrodkiem”, „OPS”.

Kierownikiem Ośrodka jest p. Dorota Bogdańska.

Kontrolę w dniu 23.01.2013 r. przeprowadzili:

- 1/ Cezary Żuk – inspektor wojewódzki – kierujący zespołem inspektorów,
- 2/ Wioleta Bagińska – inspektor wojewódzki,
- 3/ Anna Żadziłko – inspektor wojewódzki,

na podstawie pisemnych upoważnień Nr 1, Nr 2 i Nr 3 do kontroli znak: PS-I.431.1.2.2014.IW z dnia 14.01.2014 r., wydanych z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej p. Andrzeja Kozłowskiego.

Wyjaśnień udzielała p. Dorota Bogdańska- kierownik OPS w Kołakach Kościelnych.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą.

Prawidłowość realizacji przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, określonych w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz.1493 ze zm.), zwanej dalej ustawą, od dnia 01.01.2013r. do dnia kontroli.

W toku postępowania kontrolnego ustalono:

OPS w Kołakach Kościelnych wykonuje zadania dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie na podstawie:

- § 1 lit. i) Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych (uchwała Nr V/24/11 Rady Gminy Kołaki Kościelne z dnia 21czerwca 2011r. zmieniająca uchwałę Nr XVI/81/08 Rady Gminy Kołaki Kościelne, z dnia 8 września 2008 w sprawie Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej),
- § 13 pkt. 17 zarządzenia Nr 4/12 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych z dnia 26 września 2012 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych
- § 20 pkt. 19 zarządzenia Nr 3/13 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych z dnia 1 października 2013r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 2/09 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych z dnia 05.01.2009r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych.

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest uregulowana w aneksach z dnia 26.09.2012r. do zakresów czynności z dnia 01.02.2005r. kierownika Ośrodka oraz starszego pracownika socjalnego i pracownika socjalnego, z dnia 31.12.2012r.

Opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

W Gminie Kołaki Kościelne opracowano Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Kołaki Kościelne na lata 2011 -2016, stanowiący załącznik do uchwały Nr VI/33/11 Rady Gminy Kołaki Kościelne z dnia 2 września 2011r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Kołaki Kościelne na lata 2011- 2016, zwany dalej Programem.

Celami Programu są:

1. Zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinach na terenie gminy Kołaki Kościelne,
2. Zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie,
3. Zwiększenie pomocy i ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

W kontrolowanym okresie realizowano zadania wynikające z gminnego programu wymienione w protokole z przyjęcia ustnych wyjaśnień.

Realizacja Programu jest poddawana systematycznemu monitorowaniu, a ocenę realizacji poszczególnych działań dokonuje Rada Gminy, po przedłożeniu przez kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych rocznego sprawozdania, do dnia 30 kwietnia każdego roku.

Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych nie zatrudnia specjalistów do spraw poradnictwa w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Osoby, które zgłaszają problemy w tym zakresie uzyskują pomoc i poradę od pracowników socjalnych, natomiast rodziny, w których założone są NK uzyskują pomoc od członków grup roboczych. Najczęściej udzielane są porady dotyczące leczenia odwykowego, konfliktów i nieporozumień rodzinnych, a także spraw majątkowych.

Poradnictwo świadczone jest w OPS Kołaki Kościelne, na posiedzeniach grup roboczych, a także w miejscu zamieszkania osób, podczas wywiadów środowiskowych.

W przypadku zaistnienia potrzeby skorzystania z poradnictwa specjalistycznego – prawnego i psychologicznego oraz porad w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, osoby zainteresowane informowane są o możliwości bezpłatnego skorzystania z w/w poradnictwa w PCPR w Zambrowie – w „Punkcie konsultacyjno – informacyjnym dla rodzin naturalnych, zastępczych oraz adopcyjnych” (psycholog dyżuruje w pierwszą i третią środę miesiąca w godz. 10.00 -12.00, radca prawny – w każdą środę w godz. 14.00 – 15.30), po uprzednim uzgodnieniu terminu i godziny przyjęcia. Poradnictwo można uzyskać również w Poradni Rodzinnej przy Kościele Ducha Świętego w Zambrowie. Dzieci i młodzież mogą liczyć na wsparcie Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Zambrowie.

Ponadto od 2014 r. w Gminie Kołaki Kościelne przy Kościele WNMP funkcjonuje Katolicka Poradnia Rodzinna, która działa przy wsparciu Katolickiej Poradni Rodzinnej w Łomży (Porady świadczone są przez małżeństwo, na spotkanie należy umawiać się telefonicznie).

W kontrolowanym okresie rodziny korzystały ze wsparcia w Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Zambrowie (2 rodziny, w których była założona NK), jedna osoba korzystała z porad radcy w PCPR w Zambrowie, jedna rodzina jest umówiona na spotkanie z psychologiem w PCPR w Zambrowie. Wizyty w PCPR w Zambrowie były uzgadniane przez pracownika OPS.

Ośrodek nie prowadzi rejestru udzielonych porad.

Z protokołu ustnych wyjaśnień wynika, że na terenie gminy Kołaki Kościelne prowadzone są liczne działania profilaktyczne zarówno przez OPS, jak i placówki oświatowe.

W 2013r. podejmowano działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców zagrożonych przemocą w rodzinie.

Akta kontroli [Nr 7, str. 31]

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych opracował i rozpowszechnił ulotki „Stop Przemocy”, w których były zawarte informacje dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, m.in: co to jest przemoc w rodzinie, kto może być ofiarą przemocy w rodzinie, najczęstsze formy przemocy w rodzinie (ulotki zawierały adresy i nr telefonów instytucji udzielających pomocy ofiarom przemocy działające na terenie gminy Kołaki Kościelne). Ulotki są dodrukowywane i rozpowszechniane w szkołach działających na terenie gminy, w ośrodku zdrowia, w OPS oraz Urzędzie Gminy.

Grupy robocze ZI przekazywały osobom, co do których istniało podejrzenie, że doznają przemocy „ulotkę telefonu Niebieska Linia”, „Kartę praw osoby dotkniętej przemocą w rodzinie” oraz adresy i numery telefonów instytucji wspierających – 4 rodzinom (akta rodzin).

Szkoła Podstawowa w Szczodrach rozpowszechniała na zebraniu z rodzicami ulotki „Stop Przemocy”, które zawierały adresy i nr telefonów instytucji udzielających pomocy ofiarom przemocy, działających na terenie gminy Kołaki Kościelne”- styczeń 2013 r. (dane Dyrektora Szkoły Podstawowej w Szczodrach).

OPS każdego roku wywiesza na tablicy ogłoszeń informację o możliwości kontaktu z prokuratorem, który udziela porad ofiarom przestępstw w ramach Dnia Ofiar Przestępstw, wskazując adres, godziny dyżuru i nr telefonu kontaktowego.

OPS w Kołakach Kościelnych na stronie internetowej www.kolaki.pl, w zakładce: Jednostki Organizacyjne, Ośrodek Pomocy Społecznej udostępnił:

- nr telefonów zaufania, np. Niebieska Linia Pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie, telefon zaufania dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, policyjny telefon zaufania itp.,
- „apel” Zespołu Interdyscyplinarnego – „Reaguj na zło! Pomyśl, że to możesz być Ty!”,
- adresy i nr telefonów placówek z terenu Gminy Kołaki Kościelne, które pomagają ofiarom przemocy, czy też zagrożonym pomocą,
- kartę praw osoby dotkniętej przemocą w rodzinie.

W kontrolowanym okresie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie udzielano informacji:

- dotyczących bezpiecznego schronienia w Placówce Szkolno-Wychowawczej Nr 3 w Zambrowie, która dysponuje 3 miejscami – w 4 przypadkach (akta rodzin),
- dotyczących uzyskania zaświadczenia lekarskiego – w 4 przypadkach (akta rodzin),
- dotyczących praw osób będących ofiarami przemocy - w 4 przypadkach (akta rodzin),
- nr telefonu zaufania „Niebieska linia” – w 4 przypadkach (akta rodzin).

Akta kontroli [Nr 7, str. 19-21]

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego/grup roboczych uczestniczyli w szkoleniach pogłębiających wiedzę z zakresu przemocy w rodzinie.

Akta kontroli [Nr 7, str. 27]

Interwencje w zakresie przeciwdziałania przemocy, sposób dokumentowania realizacji procedury NK

W kontrolowanym okresie członkowie grupy roboczej, tj. pracownicy socjalni oraz funkcjonariusze policji monitorowali sytuację rodzin - 94 razy dokonywali wejść w środowisko rodzin, w tym: w 2013 r. - 86 razy, w 2014 r. tj. do dnia kontroli – 8 razy. Interwencje zostały udokumentowane w postaci notatek służbowych do akt rodzin.

W roku 2013 wypełniono 5 formularzy NK-A, natomiast w roku 2014 – 1 formularz NK-A.

Akta kontroli [Nr 7, str. 21 i 33]

Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia, na podstawie art.6 ust 2, pkt 3 ustawy

W 2013 r. nie kierowano osób do ośrodka wsparcia z uwagi na fakt, iż nie zachodziła taka konieczność.

W ramach obowiązku zapewnienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Gmina Kołaki Kościelne może kierować osoby wymagające wsparcia do Placówki Opiekuńczo –Wychowawczej Nr 3 w Zambrowie, która dysponuje 3 miejscami. Obsługę prowadzi Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Zambrowie. Do końca 2012 r. było podpisane porozumienie w sprawie refundacji kosztów pobytu osób z gminy Kołaki Kościelne w Hostelu funkcjonującym w Zespole Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Zambrowie pomiędzy gminą Kołaki Kościelne, a powiatem zambrowskim. Obecnie PCPR w Zambrowie przygotowuje dokumentację do zawarcia nowych porozumień.

Akta kontroli [Nr 7, str. 37 i 39]

Prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie na podstawie art. 12 a. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

W kontrolowanym okresie nie zachodziła potrzeba odebrania dziecka z rodziny na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Akta kontroli [Nr 7, str. 39]

Tworzenie i funkcjonowanie zespołu interdyscyplinarnego

Zespół interdyscyplinarny (dalej zwany ZI) został powołany zarządzeniem Nr 44/11 Wójta Gminy Kołaki Kościelne z dnia 22 sierpnia 2011r. w sprawie powołania i składu Zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Kołaki Kościelne.

Na podstawie art. 9 ust. 15 ustawy przyjęto uchwałę w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania (uchwała Nr V/25/11 Rady Gminy Kołaki Kościelne z dnia 21 czerwca 2011r.)

Zgodnie z § 3 ust. 10 uchwały Nr V/25/11 Rady Gminy Kołaki Kościelne z dnia 21 czerwca 2011r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania, ZI funkcjonuje na podstawie Regulaminu Zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Kołaki Kościelne.

Celem zapewnienia współpracy, w zakresie tworzenia i skutecznej realizacji ustawowych zadań ZI podpisano porozumienia o współpracy w zespole interdyscyplinarnym.

Akta kontroli [Nr 7, str. 41]

ZI realizuje zadania określone w art. 9 b ust. 2 ustawy. Każdorazowo, przed przystąpieniem do prac grup roboczych wszyscy członkowie składają oświadczenia o zachowaniu poufności informacji i danych uzyskanych przy realizacji zadań.

Akta kontroli [Nr 7, str. 47-49]

Organizację pracy ZI oraz sporządzaną dokumentację z prac Zespołu i grup roboczych określa Regulamin Organizacyjny Zespołu Interdyscyplinarnego.

Stosowanie do art. 9a ust. 7 ustawy posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na trzy miesiące. W roku 2013 r. ZI spotkał się 4 razy w dniach: 25.01.2013 r., 19.04.2013 r., 12.07.2013 r., 10.10.2013 r., a w 2014 r. do dnia kontroli odbyło się 1 posiedzenie - 07.01.2014 r. W kontrolowanym okresie częstotliwość posiedzeń ZI była zgodna z zapisem ustawy, nie przekraczała okresu 3 miesięcy.

Akta kontroli [Nr 7, str. 41]

ZI integruje i koordynuje działania podmiotów, o których mowa w art. 9a ust.3-5 ustawy. W 5 indywidualnych przypadkach w gminie Kołaki Kościelne powołano grupy robocze (2013 r. – 4, 2014 r. - 1). W roku 2013 odbyło się 41 posiedzeń grup roboczych, natomiast w roku 2014 (do dnia kontroli) odbyło się 7 posiedzeń grup roboczych. Zgodnie z art. 9b ust. 3 ustawy opracowywano i realizowano plan pomocy w indywidualnych przypadkach, monitorowano sytuację rodzin i dokumentowano podejmowane działania.

Akta kontroli [Nr 7, str. 49]

Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną ZI, zgodnie z art. 9a ust. 9 ustawy.

W okresie objętym kontrolą na terenie gminy Kołaki Kościelne prowadzono 6 spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” – NK - w roku 2013 założono 5 Niebieskich Kart, natomiast w roku 2014 - 1 Niebieską Kartę.

Kontroli poddano 4 losowo wybrane sprawy:

1. Niebieska Karta – A (NK-A) z dnia 11.05.2012 r.
2. Niebieska Karta – A (NK-A) z dnia 22.01.2013 r.
3. Niebieska Karta – A (NK-A) z dnia 09.12.2013 r.
4. Niebieska Karta – A (NK-A) z dnia 07.01.2013 r.

W skontrolowanych sprawach stwierdzono:

- brak informacji do sprawy o zakończeniu procedury NK (zgodnie z § 18 ust. 3 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” o zakończeniu procedury powiadamiania się podmioty uczestniczące w procedurze po jej zakończeniu - w sprawach nr 1, 2, 4;

Akta kontroli [Nr 8, str. 53-60]

W trakcie kontroli sprawdzono 100% dokumentacji formalnej potwierdzającej realizację zadania.

Za powstałe uchybienia i nieprawidłowości odpowiedzialny jest Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych.

Zgodnie z § 18 ust. 1- 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 126, poz. 718) Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych, przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole kontroli, do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu i złożenia w terminie 7 dni od daty jego otrzymania wyjaśnień dotyczących przyczyn tej odmowy (odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden doręczono Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołakach Kościelnych.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce kontroli prowadzonej w Urzędzie Gminy w Kołakach Kościelnych, pod numerem 3/2014.

Kołaki Kościelne, 10.02.2014r.

.....
(miejsce i data podpisania protokołu kontroli)

Cezary Żuk

1).....

Anna Żadziłko

2)

Wioleta Bagińska

3)

(podpisy kontrolujących)

Jeden egzemplarz protokołu otrzymałam :

Kołaki Kościelne, 10.02.2014r. Dorota Bogdańska

.....
(miejsce, data i podpis kierownika podmiotu kontrolowanego)