

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

ZK-V.431.6.2016.PJ

**Pani
Krystyna Szczypiń
Dyrektor
Wojewódzkiej Stacji
Pogotowia Ratunkowego
SP ZOZ w Suwałkach**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 19 ust. 2 w związku z art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2013 poz.757 t.j. z późn. zm.) w dniu 28 czerwca 2016 r. pracownicy Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego:

- 1) Irena Frąckiel – kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego - upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 6/2016 znak: ZK-V.431.6.2016.PJ z dnia 28.06.2016 r. wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
- 2) Paweł Józwik – inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 6/2016 znak: ZK.V.431.6.2016.PJ z dnia 28.06.2016 r. wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,

przeprowadzili kontrolę w Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Suwałkach, 16-400 Suwałki ul. Mickiewicza 11.

Przedmiot kontroli:

Kontrola prawidłowości realizacji zadań przez Zespoły Ratownictwa Medycznego.

Zakres kontroli

1. Dostosowanie składu osobowego ZRM do wymagań ustawowych;
2. Wykorzystywanie zespołów ratownictwa medycznego do zadań innych niż pomoc osobom w nagłym zagrożeniu zdrowia lub życia;
3. Kwalifikacje personelu medycznego wchodzącego w skład ZRM;

Za okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia kontroli.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się pozytywnie

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono:

WSPR SP ZOZ w Suwałkach jest dysponentem zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) działających w rejonie operacyjnym określonym w Planie działania systemu PRM dla województwa podlaskiego jako „Rejon operacyjny NR 3”. Pomocy medycznej w stanach zagrożenia życia i zdrowia całodobowo udziela 8 zespołów ratownictwa medycznego, 3 zespoły specjalistyczne „S” i 5 zespołów podstawowych „P” z miejscami stacjonowania: w Suwałkach przy ul. Mickiewicza 11, stacjonują 2 ZRM „S” i 1 „P” w Rutce Tartak przy ul. Leśnej 1 - stacjonuje 1 ZRM „P”, w Augustowie przy ul. Rosiczkowej 2 -stacjonuje 1 ZRM „S” i 1 „P”, w Lipsku przy ul. Rynek 7 stacjonuje 1 ZRM „P”, oraz w miejscowości Filipów przy ul. Wólczańskiej 4 - 1ZRM „P”.

Analizowana przez zespół kontrolny dokumentacja wykazała, że świadczeniodawca zabezpieczał całodobowo udzielanie świadczeń przez zespoły ratownictwa medycznego zgodnie z obowiązującym Planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa podlaskiego.

Zespół kontrolny dokonał analizy dokumentacji pod kątem składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego oraz czasów dojazdu zespołów na miejsce zdarzenia. Jak wynika z dokonanej analizy przedstawionej dokumentacji zespoły ratownictwa medycznego wyjeżdżały w składach dwu osobowych zespoły „P” oraz trzy osobowych zespoły „S”. Analizą objęto karty zlecenia wyjazdów zespołów stacjonujących w Suwałkach przy ul. Mickiewicza 11 oraz w Augustowie przy ul. Rosiczkowej 2.

Z uwagi na liczbę wyjazdów w okresie objętym kontrolą do szczegółowej analizy wybrano 2 m-ce tj.: karty zlecenia wyjazdu w miesiącu grudniu 2015 r.- dla ZRM „S” – (197 wyjazdów) i „P”-(139 wyjazdów) oraz w miesiąc kwietniu 2016 r., ZRM „S” (181wyjazdów) i „P” (135 wyjazdów) co dało łącznie 652 wyjazdy. W miesiącu kwietniu 2016 r. na przeanalizowanych 135 wyjazdów odnotowano 12 przekroczeń parametru maksymalnego czasu dojazdu dla ZRM „P” tj. 8,8%, oraz na 181 wyjazdów ZRM „S” odnotowano 1 przekroczenie parametru maksymalnego czasu dojazdu do miejsca zdarzenia co daje 0,55%. Nie odnotowano przekroczeń czasu dotarcia w miesiącu grudniu 2015 r. W pozostałych, poddanych kontroli przypadkach, wyjazdy ZRM mieściły się w przedziale czasowym określonym w art.24 ust.1 pkt.3 w/w ustawy, który stanowi, że *„maksymalny czas dotarcia ZRM na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego. nie*

może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tys. mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców”.

Kolejną sprawą objętą kontrolą było wykorzystywanie zespołów ratownictwa medycznego do zadań innych niż pomoc w nagłym zagrożeniu zdrowia lub życia.

Zespół ratownictwa medycznego zgodnie z zapisami umowy, zapewniający gotowość do udzielania świadczeń nie może realizować w tym czasie zleceń od innych podmiotów oraz udzielać świadczeń opieki zdrowotnej w innych rodzajach świadczeń w szczególności nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej. Na podstawie wybranej próby kontrolowanej dokumentacji, nie zauważono wykonywania innych zleceń przez ZRM, niż pomoc osobom znajdującym się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Analizie poddano również kwalifikacje personelu medycznego wchodzącego w skład ZRM. Łącznie 127 osób stanowi zasoby osobowe ZRM „S” i „P” w tym: 77 ratowników medycznych, z czego 59 ratowników medycznych – z uprawnieniami do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi, 12 pielęgniarek. Obsadę lekarską ZRM „S” stanowi 38 specjalistów. Na podstawie wykazu lekarzy pracujących w kontrolowanej jednostce stwierdzono, że: lekarze posiadają specjalizacje w zakresie: chirurgia ogólna, anestezjologia i intensywna terapia, medycyna ratunkowa, pediatria, choroby wewnętrzne, ortopedia i traumatologia, choroby wewnętrzne, oraz 3 lekarzy posiadających 3000 godzin w wykonywaniu zawodu lekarza w szpitalnym oddziale ratunkowym.

W związku z tym, iż nie stwierdzono istotnych uchybień w kontrolowanym zakresie odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Bogusław Tomasz Maksim
Dyrektor Wydziału
Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego