

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
w BIAŁYMSTOKU  
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

ZK-V.431.7.2016.PJ

**Pani  
Hanna Waniewska  
Dyrektor  
Wojewódzkiej Stacji  
Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ  
w Łomży**

Na podstawie art. 19 ust. 2 w związku z art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2013 poz.757 t.j. z późn. zm.) w dniu 24 czerwca 2016 r. pracownicy Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego:

- 1) Irena Frąckiel – kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego - upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 7/2016 znak: ZK-V.431.7.2016.MI z dnia 22.06.2016 r. wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
  - 2) Paweł Jóźwik – inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego - upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 7/2016 znak: ZK.V.431.7.2016.MI z dnia 22.06.2016 r. wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
- przeprowadzili kontrolę w Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej, 18-400 Łomża ul. ul. Szosa Zambrowska 1/19.

Przedmiot kontroli:

Kontrola prawidłowości realizacji zadań przez Zespoły Ratownictwa Medycznego.

Zakres kontroli :

1. Dostosowanie składu osobowego ZRM do wymagań ustawowych
2. Wykorzystywanie zespołów ratownictwa medycznego do zadań innych niż pomoc osobom w nagłym zagrożeniu zdrowia lub życia
3. Kwalifikacje personelu medycznego wchodzącego w skład ZRM

Okres objęty kontrolą - 1 stycznia 2015 r. do dnia kontroli.

Kontrolą objęto:

1. Kadre wchodzącą w skład ZRM: w zakresie posiadanych kwalifikacji (składy osobowe ZRM „P” i „S” zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2013 poz.757 t.j. z późn. zm.) oraz art. 57 ww. ustawy;
2. Wyłączenia ZRM z dobowej gotowości udzielania świadczeń ;
3. Karty zlecenia wyjazdu ZRM z podmiotu kontrolowanego pod kątem sprawdzenia parametrów czasu dojazdu ZRM na miejsce zdarzenia od momentu przyjęcia zgłoszenia oraz składów osobowych dysponowanych ZRM.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się pozytywnie z uchybieniami.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono:

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Łomży jest dysponentem działających w rejonie operacyjnym określonym w Planie działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa podlaskiego jako „Rejon operacyjny nr 2”. Pomocy medycznej w stanach zagrożenia życia i zdrowia całodobowo udziela 12 zespołów ratownictwa medycznego w tym 7 zespołów specjalistycznych „S” oraz 5 zespołów podstawowych „P” .

Miejsca stacjonowania to: Łomża ul. Szosa Zambrowska 11/19 – 2 ZRM „S” i 1 „P” , Grajewo ul. Wojska Polskiego 78B, - ZRM „S” i „P”, Kolno ul. Wojska Polskiego 69,- ZRM „S”, Stawiski ul. Plac Wolności 4 - ZRM „P”, Zambrów ul. Białostocka 24 A - ZRM „S” i „P”, Wysokie Mazowieckie ul. Szpitalna 5 - ZRM „S” i „P”, Ciechanowiec ul. Kuczyńska 57- ZRM „S”.

Analizowana przez zespół kontrolny dokumentacja wykazała, że świadczeniodawca zabezpieczał całodobowo udzielanie świadczeń przez zespoły ratownictwa medycznego zgodnie z obowiązującym Planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa podlaskiego.

Zespół kontrolny dokonał analizy dokumentacji pod kątem składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego oraz czasów dojazdu zespołów na miejsce zdarzenia.

Jak wynika z dokonanej analizy przedstawionej dokumentacji zespoły ratownictwa medycznego wyjeżdżały w składach dwu osobowych zespoły „P” oraz trzy osobowych zespoły „S”.

Karty zlecenia wyjazdów dla całego rejonu operacyjnego znajdują się w siedzibie Jednostki przy ul. Szosa Zambrowska 1/19 w Łomży. W związku z tym kontrolą objęto wszystkie zespoły z całego rejonu operacyjnego nr 2. Z uwagi na ilość wyjazdów a tym samym zakres materiału kontrolnego, ograniczono się do wybranych miesięcy z roku 2015 i 2016. W miesiącach objętych kontrolą ZRM wyjeżdżały odpowiednio- **2333** razy ( sierpień 2015 r.) i **1 543** razy (styczeń 2016 r.) W związku z powyższym do analizy pozostaje taka sama ilość kart zlecenia wyjazdu jak liczba wyjazdów.

Czasy dojazdu ZRM ustalono na podstawie szczegółowej analizy 872 kart zleceń wyjazdów dla ZRM S i P, zawierające między innymi czas odebrania zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, czas wyjazdu ZRM, czas dojazdu, czas powrotu.

Szczegółowej analizie poddano 259 kart zlecenia wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego w miesiącu sierpniu 2015 r. (11,1% wszystkich wyjazdów w tym miesiącu). Analizowany materiał kontrolny wykazał 26 przekroczeń maksymalnego czasu dojazdu zespołu ratownictwa do miejsca zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego. Większy odsetek przekroczeń czasu dojazdu ZRM odnotowano przez ZRM „P” ok.16,6%, natomiast 10 % przekroczeń czasu dojazdu odnotowano w przypadku specjalistycznych ZRM. Zespoły w większości przypadków w których przekroczone czas dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego wyjeżdżały w kodzie pilności 2 ( jedno przekroczenie odnotowano w kodzie pilności -1).

Jak wspomniano wyżej w styczniu 2016 r. zespoły ratownictwa medycznego w rejonie operacyjnym nr 2 wyjeżdżały 1543 razy. Analizą za miesiąc styczeń 2016 r. objęto 613 wyjazdów tj. 39,7% wszystkich wyjazdów w miesiącu styczniu. Zespoły ratownictwa medycznego „S” objęte kontrolą wyjeżdżały 324 razy z tego czasy dotarcia do miejsca zdarzenia przekroczone w 31 przypadkach (9,5%). ZRM „P” wyjeżdżały 289 razy, przekroczenia czasu odnotowano w 28 przypadkach (tj.7%).

Z dokonanej analizy wynika, że więcej przekroczeń czasu dotarcia odnotowano w miesiącach zimowych pomimo mniejszej liczby wyjazdów.

Dokonując analizy kart zlecenia wyjazdów ZRM kontrolujący zauważyli, że w niektórych przypadkach czasy dojazdu ZRM są przekraczane z uwagi na zbyt dużą odległość do pokonania przez ZRM. Dotyczy to w szczególności wyjazdów ZRM stacjonujących w Grajewie. Przekroczenia wahały się w przedziałach od 1 do 30 minut.

Kolejną sprawą objętą kontrolą było wykorzystywanie zespołów ratownictwa medycznego do zadań innych niż pomoc w nagłym zagrożeniu zdrowia lub życia.

Zespół ratownictwa medycznego zgodnie z zapisami umowy, zapewniający gotowość do udzielania świadczeń nie może realizować w tym czasie zleceń od innych podmiotów oraz udzielać świadczeń opieki zdrowotnej w innych rodzajach świadczeń w szczególności nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz transportu sanitarnego w podstawowej opiece zdrowotnej. Na podstawie wybranej próby kontrolowanej dokumentacji, nie zauważono wykonywania innych zleceń przez ZRM, niż pomoc osobom znajdującym się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Analizie poddano również kwalifikacje personelu medycznego wchodzącego w skład ZRM. Łącznie 193 osoby stanowią zasoby osobowe ZRM „S” i „P” w tym: 48 lekarzy, 25 ratowników medycznych, 90 ratowników medycznych – z uprawnieniami do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi, 3 pielęgniarki posiadające ukończone kursy kwalifikacyjne w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, 3 pielęgniarzy ze specjalizacją pielęgniarstwa ratunkowego oraz posiadających zezwolenie na kierowanie pojazdami uprzywilejowanymi, 27 pielęgniarek ze specjalizacjami,( w tym: 22 ze specjalizacjami w zakresie pielęgniarstwa ratunkowego, 4 posiadające specjalizację w zakresie pielęgniarstwa anestezyjologicznego i intensywnej terapii oraz 1 z pielęgniarstwa zachowawczego z ukończonym kursem kwalifikacyjnym z pielęgniarstwa anestezyjologicznego). Na podstawie wykazu lekarzy pracujących w kontrolowanej jednostce stwierdzono, że: lekarze posiadają specjalizacje w zakresie: chirurgia ogólna, anestezyjologia i intensywna terapia, medycyna ratunkowa, pediatria, choroby wewnętrzne, ortopedia i traumatologia co jest zgodne z zapisami art.57 cyt. wyżej ustawy.

Mając na uwadze powyższe oceny i ustalenia wnoszę o dalsze podejmowanie działań zmierzających do zachowania ustawowych czasów dojazdów Zespołów Ratownictwa Medycznego

Jednocześnie proszę poinformować Wojewodę Podlaskiego, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykonania zaleceń lub wykorzystania wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Bogusław Tomasz Maksim  
Dyrektor Wydziału  
Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego