

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku
**KANCELARIA
WPRZYNIĘTO**
2010-07-01
Ilość zał.
poz. rej. /symb. Wyzd.
podpis

**PROTOKÓŁ KONTROLI KOMPLEKSOWEJ
PLACÓWKI
OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ
W SUWAŁKACH**

EB
h
KL

Protokół
kontroli kompleksowej POW w Suwałkach

Kontrolę przeprowadziły – Katarzyna Liedke-Charkiewicz - kierownik zespołu - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Małgorzata Osipowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w dniach 14 i 15 czerwca 2010 roku, na podstawie upoważnienia Nr 296 z dnia 7 czerwca 2010r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Tematem kontroli było przestrzeganie przez placówkę standardów w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Standardy w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług spełniane przez kontrolowaną placówkę określają: § 2 - 3, § 6 - 8, § 10, § 12 - 14, § 19, § 22 - 27, § 30 - 34, § 36 - 38, § 40 wyżej wymienionego rozporządzenia.

Kontrolą objęto okres od 01.06.2009r. do dnia kontroli.

Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. 16.

Wyjaśnień udzielali

1. Sławomir Niedźwiedzki - dyrektor
2. Alicja Dąbrowska - pedagog
3. Ewa Starczewska - psycholog
4. Agnieszka Konopka - pracownik socjalny
5. Katarzyna Sikorska - pracownik socjalny
6. Bożena Wasilewska - pielęgniarka

Ustalenia kontroli

Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza w Suwałkach jest całodobową wielofunkcyjną placówką opiekuńczo - wychowawczą typu: socjalizacyjno - interwencyjnego. Mieści się w Suwałkach przy ul. 23 października 20a. Organem prowadzącym placówkę jest Prezydent Miasta Suwałk. Dyrektorem jest Pan Sławomir Niedźwiedzki, powołany na stanowisko dyrektora z dniem 1 czerwca 2001r. Placówce nadano statut, zaś jej organizację określa regulamin.

Placówka dysponuje 30 miejscami, w tym:

- 10 miejscami interwencyjnymi,
- 20 miejscami socjalizacyjnymi.

Dzieci przebywające w placówce są w wieku od 8,5 do 18 lat. Dwoje dzieci posiada orzeczenia o niepełnosprawności.

W dniu kontroli w ewidencji placówki figurowało 24 dzieci, w tym 23 wychowanków umieszczono w ramach socjalizacji, zaś 1 wychowanek - z interwencji.

W placówce faktycznie przebywało 22 dzieci ponieważ 1 dziecko przebywa na ucieczce, 1 na wyjeździe szkoleniowym.

W związku z powyższym w placówce przebywa jednocześnie nie więcej niż 30 dzieci.

W grupie interwencyjnej 1 dziecko przebywa dłużej niż 2 lata z powodu przewlekłej i długotrwałej procedury postępowania w sądzie.

W kontrolowanym okresie ruch wychowanków przedstawiał się następująco:

W 2009r.:

- powrót do rodziny naturalnej – 2 dzieci,
- umieszczono w rodzinie zastępczej – 1 dziecko,
- umieszczono w innej placówce – 2 dzieci,
- usamodzielniono – 6 dzieci,

- zgłoszono do rodzin zastępczych – 1 dziecko.

W 2010r.:

- powrót do rodziny naturalnej – 2 dzieci,
- zgłoszono do rodzin zastępczych – 1 dziecko
- usamodzielniono – 2 dzieci.

Sytuacja prawna wychowanków przebywających w placówce przedstawia się następująco:

- ograniczona władza rodzicielska rodziców – 22 dzieci,
- pozbawienie władzy rodzicielskiej – 2 dzieci,
- pólsieroty - 3 dzieci.

Analizując czas pobytu wychowanków w placówce stwierdzono, że:

- od 0 do 6 miesięcy - przebywa 1 dziecko,
- od 6 miesięcy do 1 roku – przebywa - 4 dzieci,
- od 1 roku do 2 lat – przebywa 2 dzieci,
- powyżej 2 lat – przebywa 17 dzieci.

I Przestrzeganie standardu świadczonych usług

(§ 2, 3, 6, 8, 13, 14, 15, 22, 23, 27, 30)

Placówka znajduje się w Suwałkach przy ul. 23 Października 20a, w budynku wielokondygnacyjnym. Teren wokół placówki jest zadbane i ogrodzony. Na placu przy budynku placówki zbudowano boisko.

W placówce znajdują się następujące pomieszczenia:

Parter

- pokój dla dzieci chorych (z łazienką),
- gabinet pielęgniarski,
- pokój mieszkalny 3-osobowy
- pomieszczenie do wypoczynku
- pomieszczenie do zajęć komputerowych
- łazienka (prysznic, umywalka, toaleta)
- pokój psychologa
- pokój pracowników socjalnych
- pomieszczenia administracyjne
- kuchnia,
- jadalnia.

Piętro

- pokoje mieszkalne: 4 pokoje 4 – osobowe, 3 pokoje 3 – osobowe, 1 pokój 2 – osobowy, 1 pokój 1 – osobowy.

Wszystkie pokoje o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka i krzesła. W regałach są książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. W niektórych sypialniach znajdują się odtwarzacze hi-fi i TV. Sypialnie są właściwie wyposażone i stosownie oświetlone.

- cztery łazienki, w których znajdują się po 2 umywalki, kabina prysznicowa, kabina toaletowa. Kabiny toaletowe są zamykane, zapewniając intymność. W łazienkach znajdują się miski do podręcznego prania oraz suszarki
- trzy pomieszczenia do wypoczynku, wyposażone w komplety wypoczynkowe, stół z krzesłami, telewizor, książki, gry i zabawki dzieci
- pokój do cichej nauki, jest to pomieszczenie wyposażone w duży stół i krzesła, komplet do wypoczynku

- trzy aneksy kuchenne, komfortowo wyposażone w meble i AGD. W lodówkach znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie. W dwóch aneksach były pralki
- pomieszczenie do zajęć sportowych - siłownia, odpowiednio wyposażona w sprzęty tj.: atlas, hantle, drabinki, materace
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, odpowiednio wyposażone (w pokoju pedagoga)
- pokój gościnny.

Placówka spełnia wymagane standardy w zakresie żywienia. Zapewnia wychowankom 4 posiłków dziennie. Drugie śniadanie w postaci kanapek dzieci zabierają do szkoły. Posiłki urozmaicane są surówkami. Obecnie żadne dziecko nie wymaga stosowania diety. Produkty żywnościowe są dostępne przez całą dobę w aneksach kuchennych, w których wychowankowie samodzielnie przygotowują kolacje i śniadania.

Na początku roku szkolnego dzieci zaopatrywane są w podręczniki oraz przybory szkolne. Każdy wychowanek wyposażony jest w odzież, obuwie stosownie do wieku i pory roku i potrzeb. Na bieżąco uzupełniane są braki. Zakupy uzgadniane są z dzieckiem i odbywają się razem z wychowawcą. Dzieci mają możliwość wyboru garderoby. Podopiecznym zapewnia się również zabawki odpowiednie do ich wieku rozwojowego.

Dzieci przebywające w placówce objęte są opieką medyczną lekarza rodzinnego w przychodni rejonowej. W placówce zatrudniona jest pielęgniarka. Wszyscy nowoprzybyli wychowankowie objęci są wstępnymi badaniami lekarskimi. Lekarz ocenia ich stan zdrowia i zleca badania i konsultacje w innych poradniach, w możliwie szybkich terminach. Jeśli zachodzi taka potrzeba wychowankowie korzystają z poradni specjalistycznych (akta kontroli str. 73). W poradni pediatrycznej przeprowadzane są szczepienia dzieci wg kalendarza szczepień. Wystarczające jest zaopatrzenie placówki w leki pierwszej potrzeby np. przeciwgorączkowe i przeciwbólowe, które są na bieżąco uzupełniane. Wszystkie recepty są realizowane na bieżąco. Leki wydawane są pod nadzorem pielęgniarki lub wychowawcy. Wychowawcy i pielęgniarka opiekują się swoimi podopiecznymi także podczas wizyt u lekarza, czy w okresie hospitalizacji. Placówka zaopatruje również swoich podopiecznych w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. Aktualnie dzieci są zaopatrzone w okulary – 6 dzieci. Placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W placówce 2 dzieci posiada orzeczenie o niepełnosprawności. Wychowankom zapewniony jest dostęp do różnego rodzaju zajęć wychowawczych, kompensacyjnych i terapeutycznych.

W placówce odbywają się:

1. zajęcia wyrównawcze,
2. zajęcia terapeutyczne: indywidualne i grupowe prowadzone przez pedagoga i psychologa,
3. zajęcia reedukacyjne.

Zajęcia logopedyczne, jeśli zachodzi taka potrzeba, dzieci mają zapewnione w szkołach.

W pomieszczeniu do zajęć terapeutycznych oraz w pomieszczeniach do wypoczynku znajdują się sprzęty i zabawki dostosowane do wieku rozwojowego.

Podopieczni otrzymują dostateczną ilość środków do higieny osobistej typu: pasta do zębów, papier toaletowy, szampony, dezodoranty. Dzieci samodzielnie piorą bieliznę i inne rzeczy osobiste. Ręczniki oraz pościel wymieniane są raz w miesiącu lub w zależności od potrzeb.

W Placówce funkcjonuje samorząd wychowanków, którego zasady działania określone są w regulaminie. Program działania samorządu zakłada udział wychowanków w organizacji imprez okolicznościowych wynikających z tradycji placówki i kalendarza imprez, udział wychowanków w dekoracji pomieszczeń grup, opracowanie kalendarza imprez okolicznościowych, rozwiązywanie problemów wychowanków, aktywny udział w planowaniu

[Handwritten signatures]

pracy placówki, przygotowanie wychowanków do samodzielnego życia, opracowywanie regulaminu przydziału kieszonkowego (akta kontroli str. 19-23). Wspólnie z samorządem został opracowany system nagradzania oraz karania wychowanków. Spisane prawa i obowiązki wychowanków oraz kary i nagrody stanowią załącznik do regulaminu placówki. W jednym z punktów jako karę przewidziano zakaz wyjazdu do rodziny w dni wolne od nauki, na czas określony. Jest to sprzeczne z § 34 pkt 1 rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych zgodnie, z którym placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi, z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał lub ograniczył ich prawo do osobistych kontaktów z dzieckiem. Pozostałe kary ujęte w regulaminie nie są zbyt surowe, a kryteria ich stosowania zrozumiałe.

Dyrektor placówki zawarł porozumienie z samorządem wychowanków w sprawie regulaminu przydziału kieszonkowego. Kryteria przydziału kieszonkowego są zrozumiałe. Na podstawie list wypłat kieszonkowego stwierdzono, że było ono wypłacane regularnie w kwotach zgodnych z określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych i kształtowały się od 16zł do 25zł. Jak wynika z uzyskanych wyjaśnień różnicowanie „kieszonkowego” zależne było od zachowania dziecka w szkole i w placówce. Obniżone może być za np. wulgaryzmy, nieobecności w szkole, poszanowanie mienia placówki, ucieczki z placówki, agresywne zachowanie wobec członków społeczności placówki, zaś podwyższone za systematyczne uczęszczanie na zajęcia szkolne, dobre zachowanie, poszanowanie mienia placówki, kulturalne zachowanie. Ustalono, że nie wszystkie dzieci kwitowały odbiór pobranej kwoty. W kilku przypadkach na liście wypłat figurują podpisy wychowawców. (akta kontroli str.10-17).

Wszystkie dzieci w wieku szkolnym realizują obowiązek szkolny (akta kontroli str.7-9) w:

Lp.	Rodzaj szkoły	Liczba dzieci
1.	Szkoła Podstawowa Nr 6 w Suwałkach	1
2.	Szkoła Podstawowa w Nr 9w Suwałkach	2
3.	Szkoła Podstawowa w Nr 10 w Suwałkach	2
4.	Szkoła Podstawowa specjalna przy Ośrodku Szkolno – Wychowawczym w Nr 1 w Suwałkach	2
5.	Gimnazjum Nr 1 w Suwałkach	5
6.	Gimnazjum Nr 4 w Suwałkach	2
7.	Gimnazjum Publiczne (OHP) w Suwałkach	5
8.	Gimnazjum specjalne przy Ośrodku Szkolno - Wychowawczym w Suwałkach	1
9.	Zespół Szkół nr 7 Centrum Kształcenia Rolniczego w Suwałkach	1
10	Zespół Szkół Technicznych w Suwałkach	1
11	Zespół Szkół Zawodowych w Suwałkach	1
12	Szkoła Zawodowa przy Ośrodku Szkolno- Wychowawczym w Suwałkach	1

Dzieciom dojeżdżającym do szkół zakupiono 8 biletów miesięcznych. W przypadku wyjazdu dziecka do rodziny pokrywane są koszty jego przejazdu do domu i z powrotem, gdy wychowanek przedstawi bilet. Koszty wszelkich wyjazdów szkolnych pokrywane są przez placówkę.

W celu uzupełnienia swoich wiadomości szkolnych oraz rozszerzenia wiedzy ogólnej wychowankowie mają możliwość korzystania z internetu (pod nadzorem wychowawców).

Pomocy dzieciom w nauce, a w szczególności przy odrabianiu prac domowych, udzielają wychowawcy. Placówka utrzymuje systematyczny kontakt z nauczycielami, pedagogami ze

szkół, do których uczęszczają dzieci. Kadra placówki przywiązuje dużą wagę do uzupełniania braków szkolnych dzieci, dlatego prowadzona jest praca indywidualna z dziećmi tego wymagającymi przy odrabianiu lekcji.

W ramach zajęć pozalekcyjnych dzieci biorą udział w zajęciach: sportowych, informatycznych, plastycznych, muzycznych, kulinarnych i innych.

W placówce odbywają się zajęcia rekreacyjno - sportowe: tenis stołowy, piłka nożna, siatkowa, koszykowa. Młodzież może również korzystać z własnej siłowni oraz uczestniczyć w międzyplacówkowych imprezach sportowych.

II Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

(§ 2, 3, 6, 7, 8, 10, 12, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 37, 38)

Placówka przywiązuje dbałość do poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi w placówce. Dzieci mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami i koleżankami, zgodnie z ich potrzebami. Spotykają się z kolegami w placówce, jak również i poza nią, odwiedzają przyjaciół i kolegów w ich domach. Dzięki takim działaniom podopieczni uczeni są nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych.

W przypadku braku przeciwwskazań ze strony sądu, każde dziecko ma możliwość odwiedzania swoich rodziców i opiekunów. Jeśli rodzice nie są zainteresowani utrzymaniem kontaktu z dziećmi, ze strony placówki podejmowane są kroki do inicjowania, rozwijania i podtrzymywania tych kontaktów. Placówka podejmuje także działania w celu poszukiwania rodziny dalszej dzieci oraz osób zaprzyjaźnionych. Pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowy w miejscu zamieszkania rodziców lub opiekunów dziecka, współpracują z instytucjami udzielającymi pomocy rodzinie, czuwają nad prawidłowym przebiegiem pobytu wychowanków w miejscu zamieszkania. Pomagają również rodzicom w pisaniu pism urzędowych, kontaktach z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Suwałkach w celu pozyskania mieszkania rodzinie, poszukiwaniach pracy, korzystaniu ze świadczeń z pomocy społecznej.

W placówce przestrzegane jest poszanowanie podmiotowości dziecka. Każde dziecko będące wychowankiem placówki traktowane jest indywidualnie. Wychowankowie mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy podczas rozmów prowadzonych indywidualnie oraz podczas spotkań Społeczności placówki. Indywidualne sprawy dziecka rozstrzygane są wyłącznie w jego obecności. Wychowankowie są na bieżąco informowani o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach, np. zmian w pokoju, form spędzania czasu wolnego, wyboru szkoły.

Wychowawcy starają się zapewnić dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Wszystkie dzieci przebywające w placówce, znają wypracowane wspólnie obowiązujące w nim zasady.

Przy przyjmowaniu każdego dziecka do placówki, ustalana jest jego przynależność wyznaniowa. Aktualnie wszystkie dzieci przebywających w placówce są wyznania katolickiego. Dzieci mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych. Uczestnictwo w liturgii odbywa się na zasadzie dowolności. W placówce obchodzone są święta Bożego Narodzenia, Wielkanoc oraz inne imprezy okolicznościowe. W bieżącym roku 1 dziecko przystąpiło do I Komunii, 5 - do bierzmowania, 1 zostało ochrzczone. Placówka stwarza warunki sprzyjające nauce poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Wychowankowie uczeni są planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do ich wieku dzięki ustalonemu rozkładowi dnia. Dzięki temu dzieci wiedzą np., kiedy muszą wstać, żeby nie spóźnić się do szkoły, o której są odrabiane lekcje, ile czasu potrzebują na sprzątanie, zabawę czy toaletę.

W placówce ważną rolę odgrywa uczenie organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenie w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych. Organizacja czasu wolnego oraz życie kulturalne i rekreacja fizyczna są dostosowywane do potrzeb, zainteresowań i możliwości dzieci. W czasie wolnym od nauki dzieci mogą uczestniczyć w organizowanych

w placówce kołach zainteresowań i zajęciach rekreacyjnych. Placówka posiada sprzęty sportowe tj. rowery, rolki, piłki różnego typu, piłki, materace, sprzęt siłowy. W środowisku lokalnym organizowane są wycieczki rowerowe. Podopieczni biorą udział w różnego rodzaju turniejach i zawodach sportowych o zasięgu wojewódzkim. Ponadto wychowankom organizowane są takie imprezy okolicznościowe jak: Mikołajki, Dzień Dziecka, Andrzejkki, Dzień Matki, Święto Pieczonego Ziemniaka, Walentynki, powitanie wiosny, majówka. Organizowane są też 18-te urodziny lub imieniny i wówczas są zapraszani goście na poczęstunek przygotowany przez dzieci.

Wakacje w 2009r. dzieci spędziły w Białowieży, na biwaku w Gawrych Rudzie oraz w Bieszczadach na obozie socjoterapeutycznym (akta kontroli str. 18). W czasie ferii zimowych w 2010r. dzieci miały zorganizowane zimowisko na terenie placówki, korzystały z atrakcji odbywających się na terenie miasta, np. chodziły na basen, lodowisko.

W ramach działań prozdrowotnych realizowany jest programy profilaktyczny „Promocja zdrowia” oraz cykl zajęć prawidłowego odżywiania się, profilaktyki uzależnień tj.: zażywania narkotyków, rozwiązłości seksualnej i chorób przenoszonych drogą płciową, nadużywania alkoholu, palenia papierosów. Podejmowane działania prozdrowotne mają na celu kształtowania u wychowanków prawidłowych nawyków. Wychowawcy i pielęgniarka zwracają uwagę na podstawowe zasady dotyczące zachowania higieny osobistej (mycie zębów, rąk przed posiłkami, po wyjściu z toalety). Stwierdzono, że kształtowane są nawyki i zachowania prozdrowotne poprzez rozmowy na temat zasad higieny (np. zmiana bielizny, mycie ciała, higiena jamy ustnej), uzależnienia od nikotyny, alkoholu i innych środków psychoaktywnych, używania narkotyków, zapobiegania przeziębieniom, wypadkom itp.

Dzieci uczone samodzielności w życiu poczynając od drobnych spraw porządkowych we własnym otoczeniu, mycie się, pranie bielizny, dbanie o własne rzeczy, pieczenie ciast, przygotowywanie sałatek a kończąc na podejmowaniu decyzji dotyczących ich spraw, wyboru szkoły, zakupów. Poprzez edukację i profilaktykę młodzież przygotowywana jest do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie.

Wszystkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi. Dotyczą one np. umieszczenia dziecka w szpitalu.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki (w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki) zawsze, gdy zgłoszą się po pomoc.

Placówka stwarza odpowiednie warunki do przestrzegania praw dziecka.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Działalność Stałego zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka oraz prowadzona dokumentacja

W placówce działa Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, do którego zadań należy dokonywanie okresowej oceny sytuacji dziecka w celu: ustalenia aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną, modyfikowania indywidualnego planu pracy, oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, zgłoszenia do OAO, informowania sądu o potrzebie umieszczenia dziecka w innej placówce oraz oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

W kontrolowanym okresie Zespół zebrał się 30.11.2009r. i 1.12.2009r. Protokoły posiedzeń Zespołu zawierają adnotacje dotyczące wszystkich celów, dla jakich Zespół się zbiera.

Placówka prowadzi przebywającym w niej dzieciom dokumentację obejmującą:

- Diagnozę psychologiczną,
- Diagnozę pedagogiczną,
- Indywidualny plan pracy,
- Kartę pobytu dziecka,
- Kartę udziału w zajęciach specjalistycznych,
- Arkusze badań psychologicznych i pedagogicznych.
- Plan pracy z rodziną

Skontrolowano 30% dokumentacji, ustalono, iż jeden wychowawca kieruje procesem wychowawczym nie więcej niż 5 dzieci.

Każdemu dziecku przyjętemu do placówki psycholog i pedagog sporządzają diagnozy. Co pół roku diagnozy te są uzupełniane dokumentem o nazwie: „Weryfikacja diagnozy psychologiczno – pedagogicznej z dnia...”. W jednym z kontrolowanych przypadków (akta kontroli str. 36-50) diagnozy sporządzone były w grudniu 2005r. Przebywającemu od tego czasu w placówce chłopcu psycholog i pedagog przez okres 4 i pół roku nie sporządzili nowych diagnoz, bazując jedynie na „Weryfikacjach...”, które są krótkim opisem zachowań chłopca, jego sytuacji rodzinnej, zainteresowań, bez pogłębienia problematyki funkcjonowania emocjonalnego i społecznego chłopca, przyczyn zmian w jego zachowaniu, relacji z członkami rodziny, z którymi spędza dni wolne od nauki itp.

W drugim przypadku (akta kontroli str. 54-64) diagnozy pedagogiczna i psychologiczna sporządzone były w lutym 2007r. i uzupełniane „Weryfikacjami...”, pomimo, że dziewczynka w maju 2008r. otrzymała wydane przez poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, z uwagi na upośledzenie umysłowe w stopniu lekkim.

Karta pobytu prowadzona jest przez wychowawców w formie tabeli, z punktowa oceną w obszarach dotyczących: stosunku dziecka do rodziny i rodziny do dziecka, nauki szkolnej dziecka, funkcjonowania dziecka w placówce i poza placówką, samodzielności i umiejętności samoobsługi, funkcjonowania emocjonalnego, stanu zdrowia, szczególnych potrzeb dziecka i znaczących wydarzeń w jego życiu. Stosowana przez wychowawców ocena punktowa nie opisuje w miarodajny sposób funkcjonowania dziecka w poszczególnych sferach, nie wynika z niej, jakiego rodzaju problemy ma dziecko i jak sobie z nimi radzi oraz w jaki sposób oddziałują na jego zachowanie wychowawcy.

Wszystkie dzieci mają opracowany Indywidualny plan pracy zawierający takie same cele i zadania:

1. Podtrzymywanie więzi z rodziną naturalną
2. wyrównywanie braków w wiadomościach szkolnych, pomoc w odrabianiu prac domowych
3. Zaspokajanie podstawowych potrzeb socjalno – bytowych i zdrowotnych
4. Rozwój zainteresowań i zamiłowań
5. Pomoc psychopedagogiczna

Cele i zadania realizowane są poprzez *formy i metody pracy z dzieckiem i rodziną*. Plan zawiera także *uwagi do realizacji (efekty pracy)*.

Indywidualne plany pracy zawierały jedynie cele długoterminowe. Informacje o efektach podejmowanych działań określone były w sposób zbyt ogólny bądź nieadekwatny do założeń (np.: efekty pracy - „praca ciągła”, „w miarę potrzeb”). Indywidualny plan pracy powinien być opracowywany przy udziale dziecka, w porozumieniu z psychologiem, pedagogiem, pracownikiem socjalnym, a także innymi specjalistami, na podstawie informacji dotyczących dziecka zawartych w jego dokumentach, analizy procesu zmian rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka w czasie pobytu w placówce oraz oceny efektów pracy socjalnej prowadzonej z jego rodzicami. Indywidualny plan pracy uwzględnia w szczególności wiek, możliwości psychofizyczne dziecka, jego sytuację rodzinną i przebieg procesu przygotowania dziecka do usamodzielnienia. W planie uwzględnia się działania krótkoterminowe i długoterminowe i jest on modyfikowany w zależności od zmieniającej się sytuacji dziecka, nie rzadziej jednak, niż co pół roku.

Psycholog i pedagog prowadzą terapię indywidualną i grupową. Uwagi z przeprowadzonych zajęć specjalistycznych odnotowywane są w kartach udziału w zajęciach specjalistycznych.

Zajęciami objęto dzieci, które przejawiają m. in.: nadpobudliwość psychoruchowa, brak wsparcia rodziny, brak poczucia własnej wartości, nadmierną agresję w grupie wychowawczej. Podczas zajęć grupowych realizowany jest program „Saper, czyli jak rozładować agresję”.

Handwritten signatures and initials.

Placówka zwraca uwagę na sferę emocjonalną wychowanków, wspomaga dzieci z problemami rozwojowymi poprzez:

- stwarzanie właściwej atmosfery w grupach wychowawczych,
- organizację zajęć dotyczących asertywności (odmawiania, przeciwdziałania nałogom: palenia papierosów, używania środków wziewnych, narkotyków), rozwiązywania konfliktów w grupie.

Proces wychowawczy wspomagany jest cyklami autorskich zajęć wychowawczych, prowadzonych przez pracowników placówki np.: „Drugi elementarz, czyli program siedmiu kroków”, „Spójrz na agresję inaczej”, „Profilaktyka uzależnień od nikotyny i narkotyków”, „Trening zastępowania agresji (ART.)”, „Jak żyć z ludźmi”, „Życie i miłość”, „Bezpieczny maluch”, „AIDS”.

Ustalono, iż placówka nie prowadzi arkuszy obserwacji psychologicznych i pedagogicznych.

Pracownicy socjalni prowadzą dokumentację (akta kontroli str.34-35; 71-72) zawierającą m. in. wywiady środowiskowe, notatki z wizyt w środowisku rodzinnym wychowanków, kontaktów z osobami i instytucjami wspierającymi rodziny. Pracownicy socjalni sporządzają **Plan pracy z rodziną** stanowiący odzwierciedlenie działań niezbędnych do unormowania sytuacji rodziny i umożliwienia powrotu do niej dziecka.

Współpraca z instytucjami działającymi ustawowo na rzecz dziecka i rodziny

- ośrodki pomocy społecznej w zakresie kierowania wychowanków do odpowiednich placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz ich usamodzielniania,
- sądy i kuratorzy w zakresie sporządzania opinii okresowych dotyczących zachowania i postępów w nauce dzieci przebywających w Placówce, sporządzania wniosków w sprawach dotyczących zmiany postanowień sądowych, zmiany środków wychowawczych,
- Policja w zakresie przesłuchiwania wychowanków w charakterze świadków lub uczestników czynów karalnych, prowadzenia pogadank dotyczących bezpieczeństwa na drogach, zagrożenia uzależnieniami, interwencji w wypadkach zagrożenia bezpieczeństwa,
- Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Suwałkach oraz Rodzinny Ośrodek Diagnostyczny w Augustowie w zakresie sporządzania orzeczeń kwalifikacyjnych wychowanków, u których badania psychologiczne wykazały upośledzenie umysłowe, zaburzenia zachowania,
- kościoły w zakresie oddziaływania na rodziców naturalnych, dzieci przebywających w placówce, pomocy materialnej i usługowej ubogim rodzicom dzieci,
- szkoły, do których uczęszczają dzieci w zakresie kształcenia wychowanków, uzupełniania opóźnień szkolnych, skoordynowanych oddziaływań wychowawczych,
- poradnie lekarskie ogólne i specjalistyczne w zakresie opracowania diagnozy lekarskiej, zastosowania odpowiedniego leczenia,
- Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w Suwałkach w celu zapewnienia opieki zastępczej dzieciom, które nie mają szans na powrót do rodziny naturalnej.

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafiki pracy wychowawców (akta kontroli str.74).

Opieka nad dziećmi na przykładzie poniedziałku 14.06.2010r.:

- 6.00 – 9.00 – 4 wychowawców
- 9.00 – 13.00 – 3 wychowawców
- 13.00 – 14.00 – 4 wychowawców
- 14.00 – 16.00 – 3 wychowawców
- 16.00 – 21.00 – 4 wychowawców
- 21.00 - 22.00 – 3 wychowawców
- 22.00 - 6.00 – 2 wychowawców

Z analizy grafiku wynika, że placówka zapewnia w porze dziennej wystarczającą opiekę nad wychowankami. Zachowany jest również standard opieki w porze nocnej określony w § 25 ust. 6 rozporządzenia, według którego w godzinach nocnych w placówce opiekuńczo - wychowawczej, w której przebywa powyżej 14 dzieci, opiekę sprawuje, co najmniej dwóch pracowników, w tym jeden wychowawca.

Na podstawie wyjaśnień dyrektora ustalono również, że w czasie zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Pracę wychowawców wspierają: pedagog, psycholog i 2 pracowników socjalnych. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. W zajęciach specjalistycznych odbywających się na terenie placówki uczestniczy nie więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych pod opieką jednego wychowawcy pozostaje nie więcej niż 3 dzieci.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnieni są:

- dyrektor,
- pedagog,
- psycholog
- 2 pracowników socjalnych,
- pielęgniarka
- 21 wychowawców, w tym 12 wychowawców zatrudnionych na podstawie ustawy - Karta Nauczyciela, 9 - na podstawie przepisów ustawy o pracownikach samorządowych.

Trzech wychowawców jest nauczycielami mianowanymi, natomiast 9 wychowawców jest dyplomowanych.

W toku kontroli stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce posiadają kwalifikacje określone w § 37 - 38. rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych.

Dyrektor placówki sprawuje nadzór pedagogiczny nad pracownikami bezpośrednio uczestniczącymi w procesie opiekuńczo – wychowawczym dzieci.

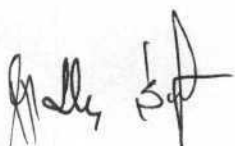
W ramach sprawowanego nadzoru pedagogicznego dyrektor placówki opracował plan nadzoru pedagogicznego na rok 2009/2010, w którym przewidziano:

- hospitacje,
- organizacje współpracy,
- analizę dokumentacji,
- sprawozdanie z nadzoru pedagogicznego.

Wg opracowanego harmonogramu na rok 2009/2010 przewidziano po trzy hospitacje zajęć opiekuńczo – wychowawczych u każdego z wychowawców. W kontrolowanym okresie tematyka obserwowanych zajęć była zróżnicowana i dotyczyła m. in. organizacji czasu wolnego, odrabiania prac domowych, zajęć plastycznych, organizacji imprez okolicznościowych, higieny jamy ustnej, bezpiecznej drogi do szkół. Po obserwacji zajęć dyrektor placówki sporządzał notatki pohospitacyjne (akta kontroli str.29-32). Zawarto w nich uwagi dotyczące przebiegu zajęć. Wyznaczano terminy realizacji zaleceń. Uwagi i wnioski w każdym przypadku podpisane są przez osobę prowadzącą zajęcia. W każdym przypadku do dokumentacji dołączony jest scenariusz zajęć.

Dyrektor placówki na bieżąco dokonuje kontroli prowadzonej dokumentacji pedagogicznej. Świadczą o tym zapisy z datą kontroli w dziennikach pracy kadry.

Dyrektor placówki wspiera wychowawców w wykonywaniu przez nich obowiązków związanych z opieką i wychowaniem. Pracownicy zachęceni są do wdrażania ciekawych, nowych form pracy, np. do realizowania programów autorskich i profilaktycznych, co znajduje odzwierciedlenie w realizowanych programach w placówce.



Pracownicy dbają o podnoszenie swoich kwalifikacji. Poszukują we własnym zakresie ciekawych szkoleń, kursów lub innych form kształcenia w celu doskonalenia swojego warsztatu pracy. W kontrolowanym okresie uczestniczyli w:

- szkoleniu na temat właściwości psychomotorycznych wg kwestionariusza „Jak myślę” (HIT) oraz posługiwania się nim w interpretacji jego wyników – 1 osoba,
- warsztatach „Kryzys autorytetu. Budowanie autorytetu nauczyciela” – 1 osoba,
- kursie kwalifikacyjnym z oligofrenopedagogiki – 1 osoba,
- szkoleniu „Praca z rodziną w kryzysie” – 1 osoba,
- szkoleniu „Praca metodą Lokalnych Zespołów Interdyscyplinarnych” -1 osoba,
- szkoleniu „Mediacja, jako alternatywna forma rozwiązywania konfliktów” - 2 osoby
- szkoleniu „Praca z trudnym i roszczeniowym klientem” -1 osoba.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej w Suwałkach przysługuje prawo do:

1. zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
2. odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor **DYREKTOR**
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej
w Suwałkach
2010-06-30
podpis *[Podpis]*
mgr Sławomir Medźwiedzki

Podpisy kontrolujących:

1. *Katarzyna Liedke-Charłnier*
2. *Margareta Orpawka*